



**Data e horário da prova:**

Domingo

23/02/2014

8 horas

(Horário de Brasília)

Realização



Instituto Americano de Desenvolvimento

### **Cargo 101 – Assistente Social**

#### **INSTRUÇÕES**

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

#### **A história é escrita pelos vencedores.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

#### **INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA**

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Questões de 1 a 20

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questões de 1 a 10

#### Texto 1 para responder as questões de 1 a 3.

1 A Política Nacional de Humanização (PNH) completou, em 2013, 10 anos de atuação no Sistema Único de Saúde (SUS). Sua proposta é alterar a relação entre  
4 gestores, trabalhadores e usuários do SUS, de modo que cada um deles se reconheça como parte do SUS e contribua para suas melhorias. Com um grupo de apoiadores atuando  
7 em todo o território nacional, o trabalho da PNH se baseia no apoio institucional às Secretarias Municipais de Saúde (SMS), às Secretarias Estaduais de Saúde (SES), aos  
10 hospitais, coletivos e regionais, além da formação de gestores, trabalhadores e usuários.

Acolhimento, gestão participativa e cogestão,  
13 clínica ampliada, valorização do trabalhador, defesa dos direitos dos usuários e ambiência são as diretrizes que embasam a PNH e se materializam nos serviços de saúde  
16 por meio de diferentes dispositivos para se melhorar o  
17 trabalho em saúde.

Disponível em: <<http://www.blog.saude.gov.br/>>.  
Acesso em: 9/2/2014, com adaptações.

#### QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que reescreve corretamente a oração “A Política Nacional de Humanização (PNH) completou, em 2013, 10 anos de atuação no Sistema Único de Saúde (SUS).” (linhas de 1 a 3).

- (A) Em 2013, a PNH completou, no SUS, 10 anos de atuação.
- (B) Em 10 anos de atuação, a PNH completou-se no SUS no ano de 2013.
- (C) A PNH, em 10 anos de atuação, completou o SUS em 2013.
- (D) Em 2013, o SUS completou 10 anos de atuação na PNH.
- (E) No ano de 2013, o SUS completou, na PNH, 10 anos de atuação.

#### QUESTÃO 2

Com relação ao sentido de verbos utilizados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) “alterar” (linha 3) = **adulterar**.
- (B) “reconheça” (linha 5) = **assegure**.
- (C) “embasam” (linha 15) = **identificam**.
- (D) “baseia” (linha 7) = **fundamenta**.
- (E) “materializam” (linha 15) = **observam**.

#### QUESTÃO 3

Considerando a regência de vocábulos do texto, no que tange aos termos destacados nos trechos a seguir, é correto substituir

- (A) “no Sistema Único de Saúde” (linhas 2 e 3) por “**em** Sistema Único de Saúde”.
- (B) “entre gestores, trabalhadores e usuários do SUS” (linhas 3 e 4) por “**dentre** gestores, trabalhadores e usuários do SUS”.
- (C) “como parte do SUS” (linha 5) por “**enquanto** parte do SUS”.
- (D) “contribua para suas” (linhas 5 e 6) por “contribua **às** suas”.
- (E) “além da formação” (linha 10) por “além **de** a formação”.

#### Texto 2 para responder as questões de 4 a 6.



BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão do SUS. *Saúde e trabalho*. Fábio Hebert; Maria Elizabeth B. de Barros, Rafael Silveira Gomes. Saúde e trabalho. Brasília: Ministério da Saúde, 2011.

#### QUESTÃO 4

Com base no trecho da cartilha do Ministério da Saúde, que aborda a Política Nacional de Humanização (PNH), assinale a alternativa correta quanto à estrutura das orações.

- (A) No 1º balão, o termo “de conversa” indica uma circunstância relativa ao substantivo “roda”; por isso, trata-se de adjunto adverbial de modo.
- (B) O trecho “um instrumento importante da PNH” (1º balão) é o predicativo do sujeito da oração à qual se refere.
- (C) Em “Nós aprendemos um monte de conceitos” (2º balão), o termo destacado é complemento do verbo “aprendemos”.
- (D) As vírgulas antes e depois de “trabalhadores” (1º balão) justificam-se pela função de vocativo atribuída a esse vocábulo.
- (E) No 2º balão, a expressão “propor mudanças” consiste em objeto direto do verbo transitivo direto “poder”.

## QUESTÃO 5

Com base na norma-padrão e considerando as regras de pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) No 1º balão, é correto interligar a primeira oração ao segundo período mediante a inserção de ponto e vírgula no lugar do ponto final.
- (B) Por ser uma intercalação, a expressão “em saúde e trabalho” (1º balão) dever estar isolada por vírgulas.
- (C) No primeiro balão, as vírgulas que isolam o vocábulo “trabalhadores” são facultativas.
- (D) No período “que ajudam a gente a pesquisar” (2º balão), é correto inserir uma vírgula após o primeiro verbo desse trecho.
- (E) Antes da expressão “se forem necessárias” (2º balão), é obrigatória a inserção de vírgula.

## QUESTÃO 6

A respeito dos aspectos morfossintáticos do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “O Programa de Formação em Saúde e Trabalho é um instrumento” (1º balão), o verbo ser pode ser flexionado no plural, pois também concorda com “Saúde e Trabalho”.
- (B) Na oração “o trabalho que a gente faz” (1º balão), o vocábulo destacado é pronome relativo.
- (C) O sujeito dos verbos “analisamos e discutimos” (1º balão) é oculto.
- (D) No período “ajudam a gente a pesquisar” (2º balão), o emprego do acento indicativo de crase é facultativo na primeira ocorrência do vocábulo “a”.
- (E) Na oração “se forem necessárias (2º balão), é correto substituir o termo destacado por **quando**”.

Texto 3 para responder as questões de 6 a 10.

### Nasce o primeiro bebê de 2014 em Januário Cicco

<sup>1</sup> Kainara foi o primeiro bebê a nascer na Maternidade Januário Cicco em 2014. A menina, filha de Marcela Nazário Pedroza, de 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta <sup>4</sup> quarta-feira (1/1).

“Quero tudo de bom pra vida dela”, disse a mãe ao sair da sala de parto já no caminho para outra ala da <sup>7</sup> maternidade, onde seriam feitos os primeiros exames em Kainara. Marcela informou que, quando soube que poderia dar à luz na virada do ano, “planejou” para ser no primeiro <sup>10</sup> dia do ano.

A enfermeira Rejane Lucena, que estava de plantão e acompanhou a reportagem da Tribuna do Norte, comentou <sup>13</sup> que o movimento está bem tranquilo.

“Marcela chegou agora à noite de Pedro Velho já em <sup>16</sup> trabalho de parto. Não há nenhum outro parto previsto entre as mulheres que estão na casa, só se chegar alguém agora à <sup>17</sup> noite”, disse a enfermeira.

Disponível em: <[http://www.brasillocal.com/rio\\_grande\\_do\\_norte/agreste\\_potiguar/januario\\_cicco.html](http://www.brasillocal.com/rio_grande_do_norte/agreste_potiguar/januario_cicco.html)>. Acesso em: 7/1/2014, com adaptações.

## QUESTÃO 7

Considerando as informações veiculadas pelo texto, é correto afirmar que

- (A) a filha de Marcela Nazário Pedroza foi o primeiro bebê a nascer no Rio Grande do Norte em 2014.
- (B) Kainara nasceu às 23h40 do dia 1º de janeiro de 2014.
- (C) Marcela Nazário, ao fazer a primeira declaração à imprensa sobre a filha, já se encontrava na ala onde Kainara seria examinada.
- (D) Marcela Nazário não ofereceu resistência à possibilidade de dar à luz na virada do ano.
- (E) a enfermeira Rejane Lucena descartou qualquer possibilidade de realização de outro parto na Maternidade Januário Cicco no primeiro dia de 2014.

## QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que, em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa, apresenta outra redação para “A menina, filha de Marcela Nazário Pedroza, de 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).” (linhas de 2 a 4).

- (A) A menina, que é filha de Marcela Nazário Pedroza, de 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).
- (B) A menina, que é filha de Marcela Nazário Pedroza, à qual tem 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).
- (C) A menina, à qual é filha de Marcela Nazário Pedroza, cuja idade é 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).
- (D) A menina, à qual é filha de Marcela Nazário Pedroza, que tem 21 anos de idade, nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1).
- (E) A menina, que nasceu aos 20 minutos desta quarta-feira (1/1), é filha de Marcela Nazário Pedroza, a qual tem 21 anos de idade.

## QUESTÃO 9

Quanto aos recursos de coesão e às questões sintáticas que envolvem o segundo parágrafo, assinale a alternativa correta.

- (A) A oração “ao sair da sala de parto já no caminho para outra ala da maternidade” (linhas de 5 a 7) relaciona-se com a anterior por meio da ideia de tempo.
- (B) O pronome relativo “onde” (linha 7) retoma o termo “sala de parto” (linha 6).
- (C) Na linha 8, em “Marcela informou que” e “quando soube que”, os conectivos destacados introduzem orações que desempenham funções sintáticas diferentes em relação às que se subordinam.
- (D) A conjunção “para”, em suas duas ocorrências, na linha 6 e na 9, é um elemento coesivo que indica ideia de finalidade.
- (E) A redação **planejou para que fosse no primeiro dia do ano** comprometeria a coesão do texto original.



## QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta a forma de execução das atividades da EBSEERH.

- (A) Por meio de contrato celebrado entre a EBSEERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.
- (B) Mediante o estabelecimento de convênio entre o Ministério da Educação e a instituição federal de ensino superior gestora do hospital universitário.
- (C) Livremente, baseada em acordos tácitos e operacionais de prestação de serviços.
- (D) Sob monitoramento operacional constante do Conselho Nacional de Saúde e da Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior (Andifes).
- (E) Em parceria com os governos estaduais e municipais, não podendo atuar de forma isolada.

## QUESTÃO 19

Em relação à estrutura de governança das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH, assinale a alternativa correta.

- (A) O cargo de superintendente é selecionado por eleição direta pela comunidade acadêmica.
- (B) Os cargos de gerência são selecionados por meio de concurso público de provas e títulos.
- (C) O modelo de estrutura de governança é padronizado para todas as unidades hospitalares, sem a possibilidade de alteração e diferenciação entre as unidades.
- (D) O superintendente, por razões regimentais, é impedido de participar da escolha dos gerentes.
- (E) Os cargos de superintendente e de gerentes são de livre nomeação.

## QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que apresenta uma das competências do colegiado executivo das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH.

- (A) Intermediar o relacionamento da unidade hospitalar com a universidade e com a EBSEERH.
- (B) Promover divergências com as diretrizes estabelecidas pela EBSEERH, com o objetivo de promover a diversidade e a livre circulação de ideias.
- (C) Administrar os cursos de saúde da instituição de ensino superior vinculada à unidade hospitalar.
- (D) Fornecer à Diretoria Executiva da EBSEERH exclusivamente informações de desempenho individual dos departamentos das unidades hospitalares.
- (E) Supervisionar e auditar os contratos firmados entre a EBSEERH e a unidade hospitalar.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

## QUESTÃO 21

Com base na Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional de Saúde, assinale a alternativa que indica a recomendação dada para a renovação das entidades representativas.

- (A) Como conselheiros, devem ser alteradas a participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, a representação do Poder Judiciário e a representação do Ministério Público.
- (B) Das vagas do Conselho, 50% devem ser destinadas a entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde.
- (C) A cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, ao seu critério, devem promover a renovação de, no mínimo, 30% de suas entidades representativas.
- (D) A relação das entidades representativas a serem renovadas deverá ser homologada nas Conferências Nacionais de Saúde.
- (E) Das vagas do Conselho, 25% devem ser destinadas aos jovens entre 18 e 25 anos de idade.

## QUESTÃO 22

De acordo com o art. 2º da Lei nº 8.080/1990, o dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem ao (à)

- (A) fortalecimento da raça brasileira e à sua qualificação como uma das superiores no mundo moderno.
- (B) redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- (C) aumento dos riscos de doenças e ao estabelecimento de condições que assegurem acesso universal aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- (D) exposição da população brasileira a endemias e viroses situacionais.
- (E) acesso privilegiado às ações e aos serviços de saúde para a sua promoção, proteção e recuperação.

## QUESTÃO 23

No campo de atuação do SUS, é correto afirmar que está(ão) incluída(s) a

- (A) capacitação de professores dos ensinos fundamental e médio.
- (B) criação de instituições superiores de ensino, em parceria com instituições do terceiro setor.
- (C) formulação das políticas nacionais de proteção ambiental.
- (D) vigilância nutricional e a orientação alimentar.
- (E) proteção individual e a coletiva dos cidadãos.

## QUESTÃO 24

Entre os mecanismos institucionalizados que garantem a participação e o controle social do SUS, é correto afirmar que estão as (os)

- (A) auditorias feitas pela Controladoria-Geral da União (AGU) e pelas instituições semelhantes nos estados e nos municípios.
- (B) Conselhos de Saúde e as Conferências de Saúde, com representatividade dos distintos atores sociais.
- (C) fiscalizações permanentes feitas pelos Tribunais de Contas em todos os recursos destinados aos projetos de saúde coletiva preventiva do SUS.
- (D) canais de ação preventiva do Ministério Público.
- (E) diligências feitas pelos organismos internacionais em ações de saúde financiadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS).

## QUESTÃO 25

Considerando o SisPreNatal, assinale a alternativa correta.

- (A) O SisPreNatal atendeu apenas aos estados do sul e sudeste do País.
- (B) SisPreNatal é um *software* para o acompanhamento das gestantes inseridas no Programa de Humanização do Aleitamento Materno do SUS.
- (C) De forma contraditória, o SisPreNatal não permite acompanhamento de gestação de alto risco.
- (D) O SisPreNatal melhora o acesso, cobertura e qualidade do acompanhamento pré-natal e permite o repasse do incentivo financeiro aos municípios.
- (E) Para posterior pagamento intrateto (cadastro e conclusão), o SisPreNatal gera fatura para o SIADE-SUS.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

## QUESTÃO 26

Em relação ao tema políticas sociais no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) As políticas sociais foram marcadas pelo desenvolvimento acelerado, eficiente e precoce.
- (B) Considerando a perspectiva da estratégia reformista, ocorreram a regressividade dos mecanismos de financiamento e a privatização do espaço público.
- (C) No movimento de ampliação das políticas sociais, a criação da Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e a reforma da Previdência Social foram marcos, na história brasileira, consolidados após a nova Constituição Federal de 1988.
- (D) Na perspectiva conservadora da política social no Brasil, ocorreu a descentralização político-administrativa e a ampliação do emprego.
- (E) O Welfare State europeu, em suas variadas modalidades, não se constituiu como referencial para os sistemas de proteção social no Brasil, principalmente pelas distorções de suas repercussões teórico-políticas.

## QUESTÃO 27

Acerca do estado de bem-estar social, assinale a alternativa correta.

- (A) Tem como princípio fundamental que a sociedade civil é responsável pela garantia de um mínimo padrão de vida à população.
- (B) No modelo liberal, prevalece que a ação estatal, por meio das políticas sociais, justifica-se pela necessidade de suprir insuficiências do mercado a certos segmentos sociais.
- (C) É fundamentado no mercado, com pouca interferência estatal.
- (D) O modelo liberal também é conhecido como total-redistributivo ou social-democrático.
- (E) No modelo conservador, os benefícios sociais não dependem de trabalho, renda e prévia contribuição compulsória.

## QUESTÃO 28

A fragmentação social, o reforço na diferenciação das classes e a ampliação das desigualdades sociais vêm alterando o mercado de trabalho dos(as) assistentes sociais na história das políticas de proteção social dos trabalhadores. Considerando essa realidade, em relação aos desafios colocados à profissão na atualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada vez mais, esperam-se respostas individualizadas dos(as) assistentes sociais e o distanciamento em relação ao trabalho interdisciplinar.
- (B) Conhecimento na área de informática não se caracteriza como um desafio profissional aos (às) assistentes sociais, uma vez que não se trata de uma necessidade relevante para o exercício profissional.
- (C) Espera-se dos(as) assistentes sociais maior intimidade com técnicas e conhecimentos gerenciais.
- (D) Por ser recente a discussão acerca do perfil profissional dos(as) assistentes sociais, não ocorreram contribuições para a construção do novo Código de Ética Profissional.
- (E) Nos atuais desdobramentos da profissão, a concepção pluralista torna-se irrelevante, bem como a articulação entre conhecimento e história é dissociável.

## QUESTÃO 29

Em relação à gestão em saúde e segurança, assinale a alternativa que se refere aos princípios fundamentais no processo de avaliação e de gestão dos riscos profissionais no ambiente de trabalho.

- (A) Antecipação, identificação, avaliação e controle.
- (B) Perigo, exposição e risco.
- (C) Controle de riscos graves, médios e leves.
- (D) Prevenção, tratamento e monitoramento.
- (E) Racionalização, fortalecimento e tratamento.

### QUESTÃO 30

Em relação aos conhecimentos e desafios do Serviço Social na cena contemporânea, assinale a alternativa correta.

- (A) A questão social é vista de forma separável da sociabilidade capitalista, apesar de envolver lutas políticas e culturais contra as desigualdades socialmente produzidas.
- (B) A mundialização do capital traz repercussões às políticas públicas, mas não interfere nas requisições dirigidas aos (às) assistentes sociais.
- (C) O projeto profissional deve ser construído em uma perspectiva meramente corporativa, no sentido de facilitar a realização dele.
- (D) A questão social pode ser constatada pela pobreza e desigualdade, mas não chega a expressar a banalização do humano.
- (E) A massificação na formação universitária traz discussões acerca da criação de um exército assistencial de reserva, bem como a facilidade de submissão dos(as) assistentes sociais às normas do mercado e, conseqüentemente, a despolitização da categoria.

### QUESTÃO 31

Em relação à concepção atual da saúde do trabalhador, assinale a alternativa correta.

- (A) Caracteriza-se pela negação de que o adoecimento deve ser tratado, pois a necessidade está vinculada à prevenção das doenças.
- (B) Entende-se que as múltiplas causas de acidentes e doenças do/no trabalho não são caracterizadas pela hierarquia.
- (C) A base dos conhecimentos refere-se à medicina do trabalho e à saúde ocupacional.
- (D) Os programas de saúde devem, estritamente, ser dirigidos aos trabalhadores que adoecem e (ou) se acidentam.
- (E) Defende-se que os programas de saúde tenham a visão integrada de proteção, recuperação e promoção da saúde.

### QUESTÃO 32

Acerca da responsabilidade social e suas normatizações, assinale a alternativa correta.

- (A) A ISO 26000 é uma norma nacional de responsabilidade social.
- (B) A ISO 26000 é uma norma de desempenho com ênfase em resultados.
- (C) A ISO 26000 é uma norma internacional, não existindo sua versão em português, o que impossibilita, no Brasil, o seu reconhecimento.
- (D) A ISO 26000 é composta por diretrizes e possui caráter de sistema de gestão.
- (E) A ABNT NBR ISO 26000 visa orientar as organizações no tema de responsabilidade social, portanto, não pode ser utilizada como parte de atividades de políticas públicas.

### QUESTÃO 33

No que se refere ao Serviço Social e ao trabalho com famílias, assinale a alternativa correta.

- (A) O trabalho dos(as) assistentes sociais ganhou impulso após a incorporação do método do Serviço Social de caso.
- (B) A família passou a ser objeto de intervenção do Serviço Social, a partir da incorporação do tema como referência na política social brasileira.
- (C) Com base na teoria social de Marx, as demandas sociais dos indivíduos são compreendidas como responsabilidade das famílias.
- (D) No trabalho com famílias, o foco central do exercício profissional dos(as) assistentes sociais são as demandas, e não as fontes das dificuldades.
- (E) O exercício profissional dos(as) assistentes sociais com famílias não deve contribuir para a lógica de atendimento protetivo.

### QUESTÃO 34

Considerando o trabalho com famílias, é correto afirmar que o exercício profissional dos(as) assistentes sociais em relação aos processos político-organizativos resultam em ações

- (A) que privilegiam a discussão da relação família e proteção social na esfera pública.
- (B) de afirmação da ideologia da família como responsável pela proteção social dos seus indivíduos.
- (C) que consideram as necessidades imediatas individuais com maior relevância do que as de caráter coletivo.
- (D) de atendimento das famílias como objeto terapêutico.
- (E) contrárias à mobilização das famílias.

### QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que se refere ao Sistema de Gestão de Responsabilidade Social, ferramenta normativa que estabelece padrões para as relações de trabalho.

- (A) ISO 26000.
- (B) NBR 16001.
- (C) Indicadores Ethos de Responsabilidade Social.
- (D) SA 8000.
- (E) Global Reporting Initiative (GRI).

### QUESTÃO 36

Quanto às formas de atuação de equipes, assinale a alternativa que se refere às relações profissionais realizadas horizontalmente, com recíproca troca de conhecimentos entre as diferentes disciplinas, com enfoque no respeito à autonomia e à criatividade inerente a cada área.

- (A) Interdisciplinaridade.
- (B) Transdisciplinaridade.
- (C) Pluridisciplinaridade.
- (D) Multidisciplinaridade.
- (E) Interdisciplinaridade auxiliar.

### QUESTÃO 37

Em relação à ABNT NBR 16001, é correto afirmar que essa norma

- (A) não se caracteriza como um sistema de gestão.
- (B) apresenta uma deficiência em relação ao conceito de responsabilidade social, pois não elenca como compromisso a ser assumido pela organização a promoção do desenvolvimento sustentável.
- (C) tem como propósito a certificação das organizações em âmbito internacional.
- (D) foi fundamentada na diretriz internacional ISO 26000:2010, em sua primeira versão.
- (E) pode ser aplicada em todos os setores da sociedade, por exemplo, governo, ONGs e empresas privadas.

### QUESTÃO 38

Na trajetória do Serviço Social, observa-se a difusão dos métodos de caso, grupo e comunidade, os quais têm repercussão no *modus operandi* de parcela da categoria profissional na atualidade. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica a atuação crítica do Serviço Social no trabalho com grupos.

- (A) A leitura crítica no trabalho com grupos em Serviço Social entende que, de forma geral, os problemas que acontecem relacionados a eles são os mesmos que ocorrem na vida das pessoas.
- (B) Os autores que seguem a linha crítica compreendem que os grupos exercem atração nas pessoas, funcionando como uma espécie de ímã social.
- (C) A atuação com grupos em uma linha crítica contribui para a maior eficiência das práticas empresariais, pois envolve a participação de trabalhadores e empregadores.
- (D) O (a) assistente social na perspectiva crítica entende o trabalho com grupos em uma visão socioeducativa em que se estabelece uma relação de caráter democrático entre usuários e profissionais, conferindo informações e reflexões que proporcionem autonomia ao usuário no exercício da cidadania.
- (E) A abordagem dos autores críticos que fundamentam o trabalho com grupos compreendem a temática a partir da perspectiva do fenômeno social.

### QUESTÃO 39

Observa-se, a partir da década de 1990, no Brasil, um movimento de incorporação da avaliação das políticas públicas como estratégia administrativa do Estado, tendo em vista a necessidade de produção de informações sociais para fins de formulação de políticas públicas. Esse processo ganha força também em decorrência da descentralização das ações estatais para a esfera municipal, de modo a verificar a coerência das ações públicas. Acerca desse tema, assinale a alternativa que indica os princípios que devem nortear a avaliação das políticas públicas na perspectiva cidadã.

- (A) Participação, eficácia e transparência.
- (B) Participação, ética e transparência.

- (C) Eficiência, participação e foco em resultados.
- (D) Participação, eficácia e *accountability*.
- (E) Efetividade, eficácia e eficiência.

### QUESTÃO 40

O (a) assistente social, no seu campo de atuação profissional, lança mão de dispositivos normativos para referendar programas e projetos. Na área de saúde, esse(a) profissional recebe demandas originadas de casos de violação dos direitos da criança e do adolescente e dos direitos do idoso. Considerando o exposto e o Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa correta.

- (A) A guarda pode demandar a prestação de assistência material, moral e educacional, e é obrigatória exclusivamente nos casos de adoção por estrangeiros.
- (B) O Conselho Tutelar pode contribuir com o Poder Executivo na elaboração da proposta orçamentária para planos e programas de atendimento aos direitos da criança e do adolescente.
- (C) É dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do Poder Público garantir preferencialmente os direitos à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte e ao lazer.
- (D) O adolescente tem direito à proteção no trabalho, respeitando a condição peculiar de pessoa em desenvolvimento, inclusive aqueles com 18 anos de idade completos.
- (E) O Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente representa a criança junto ao Poder Judiciário na aplicação de medidas socioeducativas.

### QUESTÃO 41

A utilização de técnicas qualitativas de pesquisa tem sido cada vez mais aproveitada pelos(as) assistentes sociais para o aprofundamento das análises dos estudos sociais, prestando contribuições diversas para o encaminhamento das demandas. A esse respeito, é correto afirmar que a técnica da

- (A) pesquisa da história de vida pode ser classificada do tipo subjetivo ou sociocultural, quando destacam as formas materiais de vida, relações de trabalho e outros; e do tipo objetivo, quando revelam as atitudes, as representações e os valores individuais.
- (B) história de vida, diferentemente da história oral, deve ser adotada nos casos em que a pessoa pesquisada não sabe ler nem escrever.
- (C) história de vida cabe nos casos de denúncia de violências, opressões, em que há claro envolvimento entre o sujeito pesquisado e a situação relatada, o que afeta a neutralidade exigida no processo de pesquisa.
- (D) história de vida já trouxe contribuições para os estudos da psicologia, mas ainda precisa ser testada para verificar sua validade no Serviço Social.
- (E) história de vida é adequada para os estudos que buscam trazer novas perspectivas da análise de um fenômeno social.

## QUESTÃO 42

O Serviço Social reconceituado representou etapa fundamental na trajetória da profissão, apresentando perspectivas de rompimento diante do que estava consagrado em termos de referencial teórico e prática profissional institucionalizada. Em relação às contribuições da reconceituação para o exercício profissional do(a) assistente social na atualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) Com a reconceituação, ocorreu a inclusão formal do Serviço Social no rol de ciências humanas aplicadas reconhecidas pela comunidade acadêmica.
- (B) Com a reconceituação, a intervenção do(a) assistente social passou a ser reconhecida pelas organizações públicas, incrementando os empregos para os (as) profissionais da área, a partir da realização de concursos públicos.
- (C) A reconceituação representou um salto qualitativo no sentido da análise das demandas postas aos (às) assistentes sociais na medida em que as insere no processo histórico-estrutural, relacionando o particular com a totalidade.
- (D) A reconceituação provocou um movimento de ressignificação dos conceitos e dos instrumentos, mantendo o referencial teórico de natureza positivista.
- (E) A reconceituação contribuiu apenas em termos de ganho de empregabilidade e de maior participação no mercado de trabalho.

## QUESTÃO 43

As organizações no cenário contemporâneo incorporam os preceitos do planejamento estratégico na perspectiva do alcance dos objetivos institucionais e do ganho de competitividade. O Serviço Social, como parte integrante da estrutura organizacional, tem participado de processos de planejamento estratégico. Considerando o planejamento estratégico, assinale a alternativa correta.

- (A) No planejamento estratégico, a instituição deve apresentar sua declaração de missão, fundamentada em princípios de sua existência, na sua razão de ser e no seu papel na sociedade.
- (B) O planejamento estratégico adota a ferramenta do *balanced scorecard* como mecanismo de elaboração da missão organizacional.
- (C) O planejamento estratégico efetiva-se plenamente ao ser realizado de cima para baixo, privilegiando a orientação dos gestores.
- (D) A análise do cenário externo pode ser dispensada no processo de elaboração do planejamento estratégico.
- (E) A declaração de missão é apresentada como o sonho da empresa, ou seja, onde a empresa pretende estar dentro de um período de tempo.

## QUESTÃO 44

A área de saúde fortaleceu-se com a instituição do Sistema Único de Saúde (SUS) que provocou o incremento dos investimentos na política, profissionalizou as equipes técnicas e fundamentou-se em processos de planejamento integrado das ações. Quanto ao planejamento no campo da saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) Na área da saúde, o planejamento é resultado da avaliação de programas, de serviços e de cuidados em saúde.
- (B) O planejamento é utilizado de forma exclusiva para formalizar as políticas de saúde e dar organicidade aos sistemas de saúde.
- (C) O planejamento em saúde favorece a seleção das prioridades a partir do reconhecimento das necessidades de saúde.
- (D) O planejamento institucional em saúde orienta as mudanças sociais.
- (E) O planejamento estratégico em saúde é um mero instrumento burocrático de controle de custos e eficiência dos processos.

## QUESTÃO 45

A discussão acerca da ética em pesquisa com seres humanos ganhou força a partir dos anos de 2000 no campo do Serviço Social. Estudos de Guedes e Oliveira (2013) analisam a questão dos princípios éticos e da aplicabilidade desses preceitos nas pesquisas sociais. Quanto ao tema da ética em pesquisa, assinale a alternativa correta.

- (A) Os fatores de vulnerabilidade extrínseca dos sujeitos de pesquisa estão relacionados à faixa etária, à incapacidade mental ou à dependência de cuidados médicos.
- (B) A questão da renda e da faixa etária não representa fator que torna o sujeito da pesquisa vulnerável.
- (C) Em termos de ética em pesquisa, é dispensável adequar os critérios contidos na Resolução nº 196/1996 às especificidades metodológicas das ciências humanas e sociais.
- (D) São critérios éticos exigidos pela Resolução nº 196/1996: a concessão do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, o equilíbrio entre os riscos e os benefícios que a pesquisa possa trazer, a manutenção da confidencialidade e da privacidade.
- (E) O uso de instrumentos como o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido contribui essencialmente para o aperfeiçoamento metodológico das pesquisas, mas não assegura a preservação dos direitos dos sujeitos envolvidos nos estudos.

## QUESTÃO 46

No processo de avaliação e análise de políticas públicas, o (a) assistente social pode recorrer a distintos modelos para realizar essa atividade. Em relação aos modelos de análise de políticas públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo de análise de políticas públicas, fundamentado nas percepções e nos atores individuais, é considerado o modelo técnico.
- (B) O modelo de análise de políticas públicas com base nos indicadores e nos organogramas é o político.
- (C) A análise de políticas públicas com foco na ação realça as dimensões da racionalidade técnica, destacando as atividades que mais influíram na produção e no desenvolvimento econômico.
- (D) A análise de política pública, que a compreende como um fluxo, é de matriz estruturacionaista.
- (E) A análise de política pública com o foco recursivo entende a política pública como tendo um caráter de natureza instrumental e, ao mesmo tempo, de natureza moral.

## QUESTÃO 47

A elaboração de indicadores representa dispositivo fundamental no processo de avaliação de políticas sociais. A confecção deles pode determinar a validade do estudo de avaliação das políticas públicas. Em relação aos indicadores sociais, assinale a alternativa correta.

- (A) A identificação de *stakeholders* representa etapa final do processo de elaboração de indicadores, a qual se fundamenta na revisão da literatura e na entrevista com os *stakeholders*.
- (B) A identificação do objetivo da política social não tem repercussões na moldagem do indicador social.
- (C) A ausência de distinção do objetivo e da meta da política social facilita o trabalho de delimitação e seleção dos indicadores.
- (D) Os indicadores sociais devem estar ancorados em consensos encontrados pelos atores envolvidos com as políticas.
- (E) A precisão dos indicadores gera repercussões ao processo de elaboração de políticas públicas, na medida em que provoca maior preocupação técnica que política.

## QUESTÃO 48

A pesquisa em Serviço Social assume *status* diferenciado desde a década de 1990, sendo utilizada para fins profissionais, sociais e políticos. Considerando esse tema, assinale a alternativa que apresenta particularidade(s) da pesquisa em Serviço Social.

- (A) A hegemonia do discurso teórico sobre a realidade vivenciada e investigada.
- (B) A dominância do sujeito sobre o objeto de pesquisa.
- (C) A preocupação com a ética em pesquisa, segundo a abordagem biomédica.
- (D) A compreensão da realidade social e o enfrentamento das demandas postas à prática profissional por meio da pesquisa.

- (E) A independência da pesquisa em relação à prática profissional.

## QUESTÃO 49

A sistematização da prática profissional do(a) assistente social vem se tornando uma ferramenta importante para subsidiar planos de ação, estudos e pesquisas que possam retroalimentar e fortalecer o exercício do trabalho profissional. Considerando as etapas do processo de sistematização e organização das informações das atividades realizadas pelo(a) assistente social, assinale a alternativa correta quanto aos procedimentos e à finalidade dessa ação profissional.

- (A) Reconstruir, narrar, organizar e classificar as informações coletadas, com o objetivo de julgar as atitudes dos usuários.
- (B) Organizar e tratar os registros para verificar quais deles devem ser descartados.
- (C) Organizar, classificar e interpretar criticamente os registros acumulados de modo a subsidiar a realização de estudos de casos.
- (D) Organizar os registros e, na medida do possível, relacioná-los aos conceitos para divulgar os resultados na comunidade acadêmica, mesmo sem autorização dos usuários.
- (E) Organizar os registros somente para o arquivamento das informações em local adequado.

## QUESTÃO 50

O Código de Ética do(a) assistente social de 1993 avançou em aspectos relativos à defesa dos direitos dos usuários, no estabelecimento do compromisso ético profissional, entre outros dispositivos voltados para o fortalecimento da profissão e da democracia. Com base nos direitos do(a) assistente social previstos no Código de Ética (1993), assinale a alternativa correta.

- (A) Ser conivente com condutas antiéticas, crimes ou contravenções penais na prestação de serviços profissionais, mesmo que esses sejam praticados por outros profissionais.
- (B) Pronunciamento em matéria de sua especialidade, sobretudo quando se tratar de assuntos de interesse da população.
- (C) Acatar determinação institucional que fira os princípios e as diretrizes desse Código.
- (D) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e na defesa de seus interesses e necessidades.
- (E) Assumir responsabilidade por atividade para as quais não esteja capacitado pessoal e tecnicamente.

Área Livre