



Data e horário da prova:

Domingo

16/02/2014

8 horas

(Horário de Brasília)

Realização

iades

Instituto Americano de Desenvolvimento

Cargo 133 – Analista de Tecnologia da Informação - Processos

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento de identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Assinatura é uma necessidade.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação no **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorridos 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a mesa o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *wall man*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; calculadora; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Medicina

1 É a ciência que investiga a natureza e as causas das
doenças humanas, procurando sua cura e prevenção. A saúde
humana é o objeto de estudo do médico. Ele pesquisa e trata
4 disfunções e moléstias, escolhendo os melhores
procedimentos para preveni-las e combatê-las. Para isso, tem
de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e
7 equipamentos que proporcionem aos pacientes os
diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

Com um conhecimento aprofundado dos órgãos,
10 sistemas e aparelhos do corpo humano, faz diagnósticos, pede
exames, prescreve medicamentos e realiza cirurgias. Participa
também de programas de prevenção e de planejamento da
13 saúde coletiva.

Há trabalho para o médico em hospitais, clínicas,
postos de saúde e empresas. Grande parte atua também em
16 consultório próprio. Pode trabalhar ainda como consultor em
17 sites especializados, voltados para o exercício da medicina.

Disponível em: <<http://guiadoestudante.abril.com.br/profissoes/saude/medicina-690586.shtml>>. Acesso em: 10/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Considerando as informações do texto e a relação entre as partes que o constituem, assinale a alternativa correta.

- (A) O exercício da medicina está voltado, especialmente, para a cura das doenças humanas.
- (B) O médico, cujo objeto de estudo é a saúde humana, tem como objetivo profissional prevenir e combater as disfunções e moléstias que acometem o ser humano.
- (C) O trabalho de prevenção de doenças só é possível quando o médico dispõe de equipamentos avançados.
- (D) Para fazer diagnósticos, pedir exames, prescrever medicamentos e realizar cirurgias, o médico precisa tão somente conhecer os órgãos do corpo humano.
- (E) Um dos deveres de quem exerce a medicina é trabalhar como consultor.

QUESTÃO 2

Com base na norma-padrão da língua portuguesa e nos recursos de coesão utilizados no primeiro parágrafo, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “que investiga a natureza e as causas das doenças humanas” (linhas 1 e 2), o pronome “que” retoma “ciência” (linha 1), logo poderia ser substituído por **na qual**; já a conjunção “e” relaciona dois termos por meio da ideia de adição.
- (B) Na passagem “sua cura e prevenção” (linha 2), o termo destacado retoma “ciência” (linha 1).

- (C) Em “preveni-las e combatê-las” (linha 5), os termos destacados referem-se, respectivamente, a “disfunções” e “moléstias” (linha 4).
- (D) No lugar de “Para isso” (linha 5), também poderia ser empregado **Para isto**.
- (E) Em “que proporcionem aos pacientes os diagnósticos” (linhas 7 e 8), o pronome “que” refere-se a “novas drogas e equipamentos” (linhas 6 e 7), portanto poderia ser substituído por **os quais**.

QUESTÃO 3

De acordo com a norma-padrão, assinale a alternativa que reproduz integralmente a relação de sentido entre as ideias do período “Para isso, tem de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.” (linhas de 5 a 7).

- (A) Afim de realizar tais procedimentos, tem de estar sempre bem informado acerca de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (B) Para tanto, tem de estar sempre bem informado sobre novas drogas e equipamentos, que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (C) Tem de estar, para isso, sempre bem informado acerca de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (D) Em virtude disso, tem de estar sempre bem informado a respeito das novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (E) Tem de estar, devido a isso, sempre bem informado com respeito à novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

QUESTÃO 4

Considere que o autor do texto inclua **dos médicos** como adjunto adnominal do termo destacado na oração “Grande parte atua também em consultório próprio.” (linhas 15 e 16), e que também substitua “atua” por **pode atuar**. De acordo com a norma-padrão, é correto afirmar que o primeiro verbo da locução

- (A) poderia tanto permanecer na terceira pessoa do singular quanto passar para a terceira pessoa do plural.
- (B) deveria obrigatoriamente passar para a terceira pessoa do plural.
- (C) deveria obrigatoriamente permanecer na terceira pessoa do singular.
- (D) poderia permanecer na terceira pessoa do singular, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do plural.
- (E) deveria passar para a terceira pessoa do plural, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do singular.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Sempre é hora de combater a dengue



Disponível em: <<http://www.saude.rn.gov.br/Conteudo.asp?TRAN=ITEM&TARG=880&ACT=&PAGE=&PARM=&LBL=MAT%C9RIA>>. Acesso em: 7/1/2014.

QUESTÃO 5

Considerando o propósito do texto, que divulga uma campanha comunitária, infere-se que ele

- (A) pretende comover a população sobre as fatalidades causadas pela dengue.
- (B) procura convencer a comunidade a respeito dos riscos que a dengue representa.
- (C) visa esclarecer a população sobre os efeitos sociais da dengue.
- (D) busca conscientizar a população sobre a necessidade de combater a dengue.
- (E) procura promover a educação de certas camadas da sociedade quanto aos cuidados que devem ser tomados com a dengue.

QUESTÃO 6

Quanto às questões sintáticas e à relação de sentido entre os termos da oração “Sempre é hora de combater a dengue.”, assinale a alternativa correta.

- (A) O deslocamento do adjetivo advérbial “Sempre” para depois do adjunto adnominal “a dengue” preserva o sentido original do texto.
- (B) O sujeito da oração é “hora”.
- (C) Caso fosse necessário substituir o termo “a dengue” por um pronome, a substituição poderia ser **Sempre é hora de combater-lhe.** ou **Sempre é hora de combater-se.**
- (D) No contexto, o verbo **ser** funciona excepcionalmente como transitivo indireto, cujo complemento é “de combater”.
- (E) O termo “a dengue” é objeto direto.

QUESTÃO 7

Caso o autor optasse por reunir as orações “Cuide da sua casa. Juntos somos mais fortes nesta luta.” em um só período, considerando a relação de sentido que as envolve e as regras de pontuação, ele poderia empregar

- (A) um ponto e vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção conquanto.
- (B) uma vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção pois.

- (C) um travessão entre elas e, em seguida, a locução à medida que.
- (D) uma vírgula logo após “juntos” e, em seguida, a locução porque.
- (E) um ponto e vírgula e, em seguida, a conjunção portanto.

QUESTÃO 8

Se, no lugar dos termos destacados na oração “Cuide da sua casa.”, fossem empregados, respectivamente, **Refira-se** e **família**, de acordo com a norma-padrão, a (o)

- (A) substituição de “da” por **para** também deveria ocorrer.
- (B) uso da crase seria obrigatório.
- (C) uso da crase seria facultativo.
- (D) colocação do pronome antes do verbo seria facultativa.
- (E) colocação do pronome **se** antes do verbo seria obrigatória.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.

HUOL promove campanha de prevenção à osteoporose

(24/10/2013) Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose e definir o tratamento adequado, o Hospital Universitário Onofre Lopes, em parceria com a indústria farmacêutica Eli Lilly, realiza uma campanha preventiva esta semana. A ação acontece a partir desta quarta-feira, 23, até o dia 25 de outubro, das 8h às 17h, no prédio de ambulatórios do HUOL. O atendimento será realizado sem marcação prévia.

A campanha é voltada para mulheres acima de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa. Sob a equipe de endocrinologia, formada por médicos e residentes, as mulheres passarão pelos exames de ultrassonometria (máquina de calcâneo), um exame de triagem cujo resultado sai imediatamente e permite ao médico detectar a doença precocemente.

Disponível em: <<http://www.huol.ufrn.br/noticia.php?id=11418522>>. Acesso em: 7/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 9

Com base nas ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O público-alvo são as mulheres com mais de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa, as quais serão assistidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (B) As mulheres com idade a partir dos 50 anos e que estejam na pós-menopausa serão atendidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (C) Toda mulher que tiver 50 anos de idade e estiver na pós-menopausa será atendida pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (D) Para que seja atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, a mulher tem que ter mais de 50 anos de idade e estar no período avançado da menopausa.
- (E) Para ser atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, toda mulher, a partir dos 50 anos de idade, tem que estar na pós-menopausa.

QUESTÃO 10

Com base na significação dos vocábulos e expressões utilizados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose” (linhas 1 e 2), a expressão em destaque é oposta ao vocábulo Para.
- (B) A expressão “em parceria com” (linhas 3 e 4) tem o mesmo significado que de encontro com.
- (C) O vocábulo “preventiva” (linha 5) é sinônimo de paliativa.
- (D) O termo “voltada” (linha 9) significa direcionada.
- (E) O sentido de “detectar” (linha 15) é o mesmo de prevenir.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Considere A, B e C três conjuntos quaisquer tais que $A \subset B \cap C \subset D$. Assinale a alternativa que vale sempre, independentemente de outras condições específicas de A, B, C, D ou x.

- (A) $x \in B \rightarrow x \in D$.
- (B) $x \in C \rightarrow x \in D$.
- (C) $x \in A \rightarrow x \in D$.
- (D) $x \in B \cup C \rightarrow x \in D$.
- (E) $x \in A \cup B \cup C \rightarrow x \in D$.

QUESTÃO 12

Considerando a afirmação “Se eu for aprovado no concurso, viajarei de férias” como verdadeira, assinale a alternativa correta.

- (A) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é verdadeira.
- (B) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, viajarei de férias” é verdadeira.
- (C) A afirmação “Se eu não viajar de férias, terei sido aprovado no concurso” é verdadeira.
- (D) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é equivalente à afirmação dada.
- (E) A afirmação “Se eu não viajar de férias, não terei sido aprovado no concurso” é equivalente à afirmação dada.

QUESTÃO 13

Em uma escola, são praticados dois esportes – futebol e basquete – do seguinte modo: 54 alunos praticam apenas um esporte; 32 praticam futebol; 12 praticam ambos e 74 não praticam basquete. Qual é o total de alunos da escola?

- (A) 108.
- (B) 120.
- (C) 124.
- (D) 128.
- (E) 132.

QUESTÃO 14

Em um pronto-socorro, são distribuídas fichas por ordem de chegada, sendo que as preferenciais têm uma lista separada, também por ordem de chegada. No atendimento, são chamados, sucessivamente, um preferencial seguido de dois não preferenciais, iniciando-se sempre com um preferencial.

Na média, a consulta de um cliente preferencial dura 14 minutos e a de um cliente não preferencial dura 7 minutos.

No dia em que esses padrões foram observados, o tempo de espera, até ser atendido, do cliente preferencial número 13 foi de

- (A) 5 horas e 50 minutos.
- (B) 5 horas e 36 minutos.
- (C) 5 horas e 6 minutos.
- (D) 2 horas e 6 minutos.
- (E) 1 hora e 52 minutos.

QUESTÃO 15

Um telejornal apresentou a seguinte notícia:

“Médicos alertam sobre o limite para pressão de pacientes hipertensos. Estudo de Comitê Internacional dos EUA aponta 12 x 8 como pressão normal. Passam a ser toleráveis níveis de 14 x 8 para hipertensos e 15 x 9 para hipertensos com mais de 60 anos de idade”.

Verifica-se que houve variações em relação aos valores anteriores: uma variação de 8 para 9 no limite inferior admissível; duas variações no limite superior admissível (12 para 14 e 12 para 15), e outras duas no intervalo exigido entre o limite inferior e o superior (4 para 5 e 4 para 6). De acordo com essa notícia, e usando a terminologia dela, a maior variação percentual, em relação aos valores tradicionais vigentes, verificou-se no

- (A) limite inferior.
- (B) limite superior, para o caso de hipertensos.
- (C) limite superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.
- (D) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos.
- (E) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSEERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta quanto ao local da sede e foro da EBSEERH.

- (A) Rio de Janeiro, Rio de Janeiro.
- (B) Natal, Rio Grande do Norte.
- (C) Brasília, Distrito Federal.
- (D) São Paulo, São Paulo.
- (E) Cada unidade da Federação em que se estabelecer.

QUESTÃO 17

A respeito das atividades de prestação de serviços à saúde a serem promovidas pela EBSEERH, é correto afirmar que

- (A) estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (B) não envolvem serviços de apoio terapêutico à comunidade.
- (C) devem ser observadas, prioritariamente, as orientações das políticas locais de saúde.
- (D) devem estar parcialmente inseridas no contexto de serviços de saúde privados pagos.
- (E) são desenvolvidas sem a observância da autonomia universitária.

QUESTÃO 18

A execução das atividades da EBSEERH dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, pactuado de comum acordo entre o (a)

- (A) Ministério da Educação e o Conselho Nacional de Instituições de Ensino Superior em Saúde.
- (B) Ministério da Saúde e o governo estadual correspondente.
- (C) Ministério da Saúde e os conselhos estaduais e municipais de saúde.
- (D) EBSEERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.
- (E) Ministério da Saúde, a instituição federal de ensino e a EBSEERH.

QUESTÃO 19

Quais são os órgãos de administração da EBSEERH?

- (A) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (B) Diretoria Operacional, Diretoria Técnica e Diretoria Consultiva.
- (C) Conselho Consultivo, Presidência e Diretorias Executivas.
- (D) Conselho Fiscal, Conselho Executivo e Controladoria.
- (E) Conselho Técnico, Conselho de Administração e Conselho Profissional.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que **não** apresenta membro do Colegiado Executivo das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH.

- (A) Superintendente do hospital.
- (B) Gerente de atenção à saúde.
- (C) Gerente de ensino e pesquisa (nos hospitais universitários ou de ensino).
- (D) Supervisor de segurança do trabalho.
- (E) Gerente administrativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

É correto afirmar que os Conselhos de Saúde foram constituídos para

- (A) executar, com o apoio da comunidade, as atividades principais da Atenção Básica à Saúde.
- (B) apoiar os órgãos legislativos na execução dos programas de saúde do município.
- (C) exercer controle e fiscalização sobre as ações de saúde e aplicar multas.
- (D) formular, fiscalizar e deliberar sobre as políticas de saúde.
- (E) deliberar sobre a composição das equipes médicas e assistenciais de saúde que irão trabalhar nas ações de saúde do município.

QUESTÃO 22

Com base no art. 195 da Constituição Federal de 1988, a seguridade social será financiada

- (A) pela parcela mais rica da população brasileira.
- (B) integralmente pelo Poder Público.
- (C) por toda a sociedade, de forma direta e indireta.
- (D) com o apoio de fundos internacionais de seguridade social.
- (E) unicamente a partir das contribuições dos trabalhadores para o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

QUESTÃO 23

Acerca da situação do saneamento básico no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Na última década, houve melhoria nos índices de cobertura dos serviços de água e esgoto no País, porém ainda há diferença significativa entre as regiões.
- (B) Nas capitais estaduais, o índice de domicílios servidos por esgotamento sanitário por rede coletora é superior a 95%.
- (C) Nas regiões com os indicadores de saneamento básico mais elevados, os índices de mortalidade proporcional por doença diarreica aguda em menores de cinco anos de idade são os mais altos do País.
- (D) A Região Norte, em razão da abundância de águas fluviais, é a que possui a melhor cobertura de rede geral de abastecimento de água e coleta de esgotos.
- (E) A universalização dos serviços de saneamento básico no Brasil, mantido o ritmo atual de expansão da rede, será alcançada até o ano de 2020.

QUESTÃO 24

Considerando o âmbito do DATASUS, assinale a alternativa que indica o objetivo principal do Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB).

- (A) Coletar informações sobre hábitos nutricionais e alimentares nas diversas regiões do País.
- (B) Acompanhar as ações e os resultados das atividades realizadas pelas equipes do Programa Saúde da Família.
- (C) Organizar sistema de agendamento de consultas nas unidades ambulatoriais da Atenção Básica à Saúde.
- (D) Promover estatísticas sobre a ocorrência de epidemias e o respectivo grau de extensão geográfica.
- (E) Prover os gestores da área de saúde com informações sobre as diretrizes nacionais da Atenção Básica por meio da publicação das portarias normativas do Ministério da Saúde.

QUESTÃO 25

De acordo com o princípio da integralidade, a atenção à saúde deve levar em consideração

- (A) as necessidades específicas de pessoas ou grupo de pessoas, ainda que minoritários em relação ao total da população.
- (B) as necessidades básicas da população como um todo, sob a perspectiva do ganho de escala e de ações globais.
- (C) os povos indígenas e as suas peculiaridades, usando prioritariamente os medicamentos artesanais por eles fabricados nas populações rurais.
- (D) o ser humano como um todo e, portanto, tratar de todos os aspectos físicos e psicológicos do indivíduo.
- (E) o uso de alimentação integral, com alimentos que não tiveram a estrutura modificada no processo de industrialização.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

Negócio é o que a instituição, com ou sem fins lucrativos, pode oferecer em resultado aos seus usuários/clientes. Em relação a esse assunto, assinale a alternativa que apresenta a definição mais adequada para processo de negócio.

- (A) conjunto de documentos organizados por data de emissão que juntos expressam um ato administrativo ocorrido naquele determinado período de tempo.
- (B) conjunto de atos, expressamente feitos em papel, que juntos formam um processo organizacional.
- (C) atividade que estabelece as formas taxativas e invariáveis de contratar pessoas para a instituição.
- (D) conjunto definido de atividades ou comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar uma ou mais metas que entregam valor aos clientes.
- (E) ação que define criteriosamente as melhores linhas de compra, venda e troca de produtos.

QUESTÃO 27

O COBIT permite aos gerentes suprir as deficiências com respeito aos requisitos de controle, questões técnicas e riscos de negócios, comunicando esse nível de controle às partes interessadas. Acerca desse tema, é correto afirmar que o COBIT é uma (um)

- (A) metodologia de gestão de projetos.
- (B) *framework* para o gerenciamento de serviços de TI.
- (C) ferramenta para prover a governança de TI na organização.
- (D) metodologia de segurança da informação.
- (E) metodologia de desenvolvimento de sistemas.

QUESTÃO 28

É correto afirmar que a prestação de serviços de TI acontece em um ciclo de vida do serviço que, de acordo com a ITIL V3 (OGC 2007a), consiste nas seguintes etapas:

- (A) estratégia do serviço, gerenciamento de disponibilidade, gerenciamento de nível de serviço e planejamento da continuidade dos serviços de TI.
- (B) design de governança institucional, gerenciamento de mudança, operação do serviço e melhoria contínua do serviço.
- (C) gerenciamento de capacidade, transição do serviço, gerenciamento financeiro para serviços de TI e monitoramento do usuário.
- (D) levantamento do serviço, operação do serviço, transição de mudança do serviço e encerramento do serviço.
- (E) estratégia do serviço, transição do serviço, operação do serviço e melhoria contínua do serviço.

QUESTÃO 29

No emprego de ferramentas que possibilitam a gestão eletrônica de documentos, o certificado digital é amplamente utilizado. Em relação a esse assunto, é correto afirmar que é a melhor definição para esse artifício é

- (A) uma série hierárquica de certificados assinados por sucessivas autoridades certificadoras.
- (B) a atividade de reconhecimento em meio eletrônico que se caracteriza pelo estabelecimento de uma relação única, exclusiva e intransferível entre uma chave de criptografia e uma pessoa física, jurídica, máquina ou aplicação.
- (C) um conjunto de dados de computador, gerados por uma autoridade certificadora, em observância a recomendações internacionais, que se destina a registrar, de forma única, exclusiva e intransferível, a relação existente entre uma chave de criptografia e uma pessoa física, jurídica, máquina ou aplicação.
- (D) o valor numérico ou código usado com um algoritmo criptográfico para transformar, validar, autenticar, cifrar e decifrar dados.
- (E) um algoritmo criptográfico simétrico, no qual a mensagem é dividida em blocos e cada bloco é cifrado separadamente.

QUESTÃO 30

A engenharia de *software* é uma matéria que tem por objetivo a produção de *softwares* sem falhas, entregues conforme os prazos e orçamentos pré-estabelecidos e que correspondam às necessidades do cliente. Assinale a alternativa que apresenta como devem ser encadeadas, respectivamente, as técnicas apropriadas durante a produção do *software*.

- (A) Projeto, levantamento de necessidades, implementação e análise.
- (B) Análise, projeto, levantamento de necessidades e orçamento.
- (C) Levantamento de necessidades, análise, correção de erros e testes.
- (D) Levantamento de necessidades, análise, projeto e implementação.
- (E) Projeto, análise, levantamento das necessidades e testes.

QUESTÃO 31

O desenvolvimento de uma ferramenta complexa (*software*) implica que os codificadores tenham a possibilidade de examinar e estudar o projeto sob várias visões. As sugeridas pelos autores da UML são cinco visões interdependentes. Considerando as informações apresentadas, assinale a alternativa que indica como essas visões são nomeadas.

- (A) visão de casos de uso, visão de projeto, visão de implementação, visão de implantação, visão de processo.
- (B) visão de casos de uso, visão institucional, visão de banco de dados, visão de serviços e visão de processo.
- (C) visão de processo, visão de prazo, visão de código, visão de testes e visão institucional.
- (D) visão de projeto, visão de requisitos, visão de processo, visão de testes e visão de implementação.
- (E) visão de casos de uso, visão de banco de dados, visão de processo, visão de prazos e visão de projeto.

QUESTÃO 32

Nas ferramentas de IED, há a existência de arquivos afetos a uma área específica do conhecimento (negócio). Esses arquivos envolvem definições conceituais, dispostas em ordem alfabética de forma a facilitar a busca por documentos. Assinale a alternativa que corresponde a essa definição.

- (A) Lexicologia.
- (B) Glossário.
- (C) Tesouro.
- (D) Dicionário.
- (E) Manual.

QUESTÃO 33

A disciplina de gerenciamento de processos de negócio estuda os componentes do processo, o ciclo de vida dele, as habilidades essenciais e os fatores-chaves de seu sucesso. Em

relação a esse tema, é correto afirmar que os quatro pilares da gestão de processos de negócio são

- (A) planejamento, patrocínio, controle e atitude.
- (B) valores, crenças, liderança e cultura.
- (C) responsabilidade, planejamento, organização e estratégia.
- (D) crenças, organização, monitoramento e alinhamento.
- (E) tecnologia, metodologia, controle e organização.

QUESTÃO 34

É correto afirmar que as vantagens que podem ser citadas em relação à automação de fluxo de trabalho são

- (A) substituição total das pessoas por máquinas, em todos os processos automatizados, diminuição de gastos com mão de obra.
- (B) realização dos processos automatizados sempre em menor tempo que os manuais e os testes de *softwares* se tornam mais rápidos.
- (C) eliminação de erros de tramitação em 100% dos casos e resultados que sempre atendem à demanda do cliente, sem erros.
- (D) aumento da eficiência do fluxo automatizado, melhoria no controle e na auditoria dos processos e disponibilização de mais informações para a tomada de decisão.
- (E) automação da gestão da informação, diminuição considerável de documentos envolvidos e a manutenção do banco de dados institucional íntegro.

QUESTÃO 35

É correto afirmar que a definição de uma consulta externa (CE), na analogia de pontos de função, é

- (A) processo básico que envia dados ou informação de controle para fora da aplicação.
- (B) processo simples de dados, ou informação de controle, que entram pela fronteira da aplicação.
- (C) conjunto de dados, relacionados de forma lógica, passíveis de serem reconhecidos pelo usuário, que é mantido por um processo básico da funcionalidade que está sendo contada.
- (D) processo básico que envia dados ou informação de controle para fora da fronteira da aplicação.
- (E) conjunto de dados, logicamente relacionados, reconhecido pelo usuário, mantido por meio de um processo simples de outra aplicação e referenciado pela aplicação que está sendo contada.

QUESTÃO 36

Um analista, ao modelar um banco de dados relacional, precisa categorizar os dados conforme os assuntos do projeto. Acerca desse tema, é correto afirmar que essa categorização é feita no banco, utilizando-se de

- (A) listas.
- (B) planilhas.
- (C) pastas.
- (D) árvores.
- (E) tabelas.

QUESTÃO 37 _____

É correto afirmar que o comando utilizado para gerar uma nova tabela em uma base de dados é

- (A) DO.
- (B) GENERATE.
- (C) INSERT.
- (D) CREATE.
- (E) UPDATE.

QUESTÃO 38 _____

Quanto à análise de requisitos, é correto afirmar que a fase em que clientes, usuários e interessados são requeridos a organizar os requisitos e depois debater os conflitos de prioridade na qual que os riscos associados com cada requisito são identificados e analisados é a fase de

- (A) elicitación de requisitos.
- (B) negociação dos requisitos.
- (C) gestão de requisitos.
- (D) validação de requisitos.
- (E) levantamento de requisitos.

QUESTÃO 39 _____

Para os tipos funcionais da APF, tem-se o ALI, que é um grupo de dados, logicamente relacionados, reconhecido pelo usuário, mantido por meio de um processo elementar da aplicação que está sendo contada. Com base nas informações prestadas, é correto afirmar que a definição de ALI é

- (A) arquivo lógico interno.
- (B) acesso literal intrínseco.
- (C) aplicação lógica interina.
- (D) arquivo livre isolado.
- (E) acesso livre interno.

QUESTÃO 40 _____

Assinale a alternativa que apresenta grupos que cooperam internacionalmente para os guias práticos de contagem em pontos de função.

- (A) SISP e COBI.
- (B) NESM e IFPUG.
- (C) ASMA e SL.
- (D) NESMA e FMBRA.
- (E) PMI e IFPUG.

QUESTÃO 41 _____

Em relação ao processo de engenharia de *software*, é correto afirmar que a atividade de planejamento encadeia algumas ações básicas, tais como

- (A) estimativas, cronograma e formas de acompanhamento.
- (B) análise e projeto.
- (C) codificação e testes.
- (D) início do projeto e levantamento de necessidades.
- (E) entrega, suporte e *feedback*.

QUESTÃO 42 _____

É a atribuição de termos à descrição do documento, dentro de uma ferramenta de gestão eletrônica de documentos, utilizando vocabulário controlado e (ou) lista de descritores, tesouro e o próprio plano de classificação da instituição. É correto afirmar que essa definição corresponde a:

- (A) classificação.
- (B) temporalidade.
- (C) indexação.
- (D) registro.
- (E) captura.

QUESTÃO 43 _____

O mecanismo simples utilizado para adicionar estilos aos documentos *web*, como, por exemplo, fontes, cores e espaçamento de blocos, é a folha de estilo em cascata, a qual é correto afirmar que é mais conhecida como

- (A) HTML.
- (B) JavaScript.
- (C) XML.
- (D) CSS.
- (E) Flash.

QUESTÃO 44 _____

Acerca do conjunto de atividades que auxiliam a equipe de projeto a identificar, controlar e rastrear requisitos e iterações de requisitos, em qualquer época, à medida que o projeto avança, é correto afirmar que se denomina

- (A) planejamento de testes.
- (B) engenharia de sistemas.
- (C) engenharia de *software*.
- (D) gestão de mudanças.
- (E) gestão de requisitos.

QUESTÃO 45 _____

Assinale a alternativa que apresenta as duas etapas em que, basicamente, se dá o projeto de um banco de dados.

- (A) Modelagem lógica e projeto conceitual.
- (B) Modelagem conceitual e projeto lógico.
- (C) Abordagem ER e orientação a objeto.
- (D) Relacionamento e estrutura de entidades.
- (E) Cardinalidade e auto-relacionamento.

QUESTÃO 46 _____

Há duas formas básicas de se obter uma saída na tela, utilizando-se a linguagem PHP. Acerca desse assunto, é correto afirmar que essas duas formas são possíveis ao se utilizar os comandos

- (A) *handling* ou *exit*.
- (B) *file* ou *include*.
- (C) *validation* ou *complete*.
- (D) *data* ou *type*.
- (E) *echo* ou *print*.

QUESTÃO 47

A disciplina de engenharia de *software* apresenta a etapa de desenvolvimento, que compreende a fase de definição dos objetos e as restrições da ferramenta. Esses resultados são alcançados com o uso de técnicas como entrevistas, *workshops*, cenários, entre outros. Considerando as informações apresentadas, é correto afirmar que essa fase é denominada

- (A) levantamento de requisitos.
- (B) especificação de investimentos e prazos.
- (C) validação.
- (D) análise e negociação.
- (E) *brainstorming*.

QUESTÃO 48

No levantamento de requisitos, é utilizado o diagrama de casos de uso para ilustrar a ação da ferramenta. Em relação a esse tema, é correto afirmar que, na ilustração, a figura do ator é geralmente representada por um(a)

- (A) monitor de um computador.
- (B) balão tipo nuvem.
- (C) boneco com traços simples.
- (D) círculo de borda pontilhada.
- (E) mão com o dedo indicador apontado.

QUESTÃO 49

O modelo relacional de dados trata apenas de questões lógicas, não de questões físicas. Considerando que ele está relacionado com três aspectos principais dos dados, assinale a alternativa que apresenta esses aspectos.

- (A) Integridade, perspectiva e associação numeral.
- (B) Perspectiva, contabilidade e junções.
- (C) Associação numeral, alfabética e linear.
- (D) Localização física no servidor, localização do usuário que acessa o dado e integridade com a base.
- (E) Estrutura, integridade e manipulação de dados.

QUESTÃO 50

Em relação à ferramenta CASE, assinale a alternativa correta.

- (A) Refere-se à automação da análise de *software*.
- (B) É uma metodologia que segue todos os estágios de especificação de um *hardware*.
- (C) Permite desenvolver as atividades de análise e projeto com o auxílio computadorizado, automatizando as tarefas de desenvolvimento de *software*.
- (D) É baseado em uma metodologia não rigorosa e pode ser utilizado por desenvolvedores e usuários sem conhecimentos de lógica de programação.
- (E) É uma ferramenta defasada que pouco facilita o trabalho dos desenvolvedores.