



**Data e horário  
da prova:**

**Domingo**

**8/12/2013**

**9 horas**

**Realização**



### **Cargo 101 – Assistente Social**


#### **INSTRUÇÕES**

- Você receberá do fiscal
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

#### **Os homens se educam entre si.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorridas 2 (duas) horas do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

#### **INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA**

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: 

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

## LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

### Senso de humor no trabalho é uma competência de destaque

As conversas sobre o desempenho de executivos procuram descrever um conjunto ideal de competências, aquelas que garantiriam alta produtividade. As mais conhecidas são foco no resultado, capacidade de execução, capacidade analítica e competência de estabelecer e sustentar relações e alianças.

A minha privilegiada observação do cotidiano, em função da extensão da minha rede de relações depois de anos atuando como professor e *headhunter*, permite-me acrescentar uma competência que é eterna e fundamental: o senso de humor.

O humor é uma demonstração clara de inteligência emocional e uma competência que se destaca nas relações profissionais. Falo de sagacidade, de leitura rápida do contexto. Os britânicos riem de supostos diálogos ácidos entre o primeiro-ministro Winston Churchill (1874-1965) e Lady Nancy Astor (1879-1964), primeira mulher a ocupar uma cadeira no parlamento britânico.

No mais célebre deles, Lady Astor diz: “Se o senhor fosse meu marido, eu colocaria veneno em seu chá”. E Churchill responde: “Madame, se a senhora fosse minha mulher, eu beberia”. Se esses diálogos ocorreram de fato, nunca se saberá. Mas são ótimos exemplos de pensamento ágil, agudo e bem-humorado.

O humor propicia o chamado alto-astral, facilita as relações, abre as portas e diminui as resistências. É possível pensá-lo como uma habilidade, aprimorável por meio da prática? Considero o senso de humor uma competência eterna, que se desenvolve ao longo da vida de um indivíduo.

Desde criança a pessoa tem maior interesse (ou é estimulada) a avaliar o contexto, contar histórias e a reproduzir situações. O desenvolvimento de um olhar crítico começa na tenra infância.

O bom humor é, antes de tudo, um sinal de que a pessoa está balanceada, que seus sentimentos e opiniões estão equilibrados. A pessoa bem-humorada pensa com o cérebro e sente com o coração. O senso de humor tem de ser perseguido, requer uma abertura para olhar o mundo por vários ângulos, pede uma mente alerta e ativa e, em geral, se expressa por um gesto milenar e universal: o sorriso. Sorria!

CABRERA, Luiz Carlos. Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/revista-voce-sa/edicoes/178/noticias/humor-competencia-eterna>>. Acesso em: 3/11/2013, com adaptações.

## QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que interpreta adequadamente o sentido do vocábulo utilizado no texto.

- (A) “privilegiada” (2º parágrafo) = **preponderante**.
- (B) “fundamental” (2º parágrafo) = **prescindível**.
- (C) “sagacidade” (3º parágrafo) = **generosidade**.
- (D) “agudo” (4º parágrafo) = **inteligente**.
- (E) “resistências” (5º parágrafo) = **resignações**.

## QUESTÃO 2

Acerca do texto, assinale a alternativa que interpreta corretamente ideias do autor.

- (A) O foco no resultado, a capacidade analítica e de execução e a competência de estabelecer e sustentar relações, alianças e alta produtividade integram o conjunto de competências descritas sobre o desempenho dos executivos.
- (B) O conjunto ideal de competências engloba, apenas, o foco no resultado, a capacidade de execução, a capacidade analítica e a competência de estabelecer e sustentar relações e alianças.
- (C) Os executivos, para alcançarem alta produtividade, precisam reunir competências, tais como foco no resultado, capacidade analítica e de execução, senso de humor, inteligência emocional e competência de estabelecer e sustentar relações, alianças e alta produtividade.
- (D) O humor, a inteligência emocional e a sagacidade são competências que, somadas ao foco no resultado, à capacidade analítica e de execução e à competência de estabelecer e sustentar relações, garantem alta produtividade aos executivos.
- (E) Além do foco no resultado, da capacidade de execução, da capacidade analítica e da competência de estabelecer e sustentar relações e alianças, entre outras, o senso de humor também é uma importante competência profissional.

## QUESTÃO 3

Assinale a alternativa que apresenta palavras acentuadas segundo a mesma regra gramatical.

- (A) “analítica” (1º parágrafo), “competência” (2º parágrafo), “inteligência” (3º parágrafo).
- (B) “rápida” (3º parágrafo), “diálogos” (3º parágrafo), “ácidos” (3º parágrafo).
- (C) “chá” (4º parágrafo), “saberá” (4º parágrafo), “pensá-lo” (5º parágrafo).
- (D) “possível” (5º parágrafo), “infância” (6º parágrafo), “pensá-lo” (5º parágrafo).
- (E) “resistências” (5º parágrafo), “opiniões” (7º parágrafo), “vários” (7º parágrafo).

## QUESTÃO 4

Acerca do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na expressão “permite-me acrescentar” (2º parágrafo), o pronome oblíquo “me” pode ser substituído pelo termo **para mim**.
- (B) O plural do termo “primeiro-ministro” (3º parágrafo) é **primeiro-ministros**.
- (C) O vocábulo “deles” (4º parágrafo) refere-se à palavra “britânicos” (3º parágrafo).
- (D) O pronome “lo”, em “pensá-lo” (5º parágrafo), retoma o termo “alto-astral” (5º parágrafo).
- (E) A expressão “que se desenvolve” (5º parágrafo) pode ser substituída por desenvolvida.

## Texto 1 para as questões de 5 a 8.

### País dobrou número de doadores de órgãos em dez anos

O número de doadores de órgãos no Brasil dobrou nos últimos dez anos e, com isso, também o número de cirurgias: de 7.500 transplantes realizados em 2003, para 15.141 em 2012. Os números fazem parte do balanço divulgado nesta quarta-feira (25) pelo Ministério da Saúde, quando também foi apresentada a nova Campanha Nacional de Doação de Órgãos. Na ocasião, o ministro da Saúde, Alexandre Padilha, assinou ainda duas portarias para qualificar e ampliar a oferta de transplantes do País.

Mais de 50% das famílias brasileiras, ao perderem um ente, são favoráveis à doação de órgãos. Este é o maior índice de aprovação à doação do mundo. A aprovação da população à doação subiu de 6,5% em 2003, para 13,5% em 2012.

A tendência reflete-se na diminuição na fila de pacientes que esperam pela cirurgia em todo o País. Em 2010, havia 59.728 pacientes aguardando na fila do Sistema Brasileiro de Transplantes. Eram pessoas que já estavam prontas para a cirurgia e em avaliação médica. Já em 2013, houve uma redução de 35% neste número, passando para 38.759 (até junho) pessoas em espera.

Disponível em: <<http://www.brasil.gov.br/saude/2013/09/pais-dobrou-numero-de-doadores-de-orgaos-em-dez-anos>>.  
Acesso em: 27/9/2013, com adaptações.

## QUESTÃO 5

De acordo com as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo pesquisa feita pelo Ministério da Saúde, o aumento do número de transplantes no Brasil foi inversamente proporcional ao aumento do número de doadores de órgãos.
- (B) Na mesma ocasião, foi apresentada a Campanha Nacional de Doação de Órgãos, foram divulgados os números sobre a doação e o transplante de órgãos no Brasil e foram assinadas duas portarias pelo ministro da Saúde.
- (C) Mais de 50% da população brasileira são favoráveis à doação de órgãos.
- (D) A fila de pacientes que esperam por um transplante diminuiu entre 2003 e 2012.
- (E) Ao contrário do que ocorreu no período de 2003 a 2012, em 2013 o número de doadores de órgãos sofreu uma redução de 35%.

## QUESTÃO 6

Sobre o uso da crase, nos fragmentos (1) “são favoráveis à doação de órgãos.” (linha 11) e (2) “Este é o maior índice de aprovação à doação do mundo.” (linhas 11 e 12), é correto afirmar que

- (A) é obrigatório em ambos os casos.
- (B) é facultativo em ambos os casos.
- (C) é facultativo apenas em (1).
- (D) é facultativo apenas em (2).
- (E) foi empregado indevidamente em um dos fragmentos.

## QUESTÃO 7

Acerca das questões gramaticais que envolvem o texto, assinale a alternativa correta.

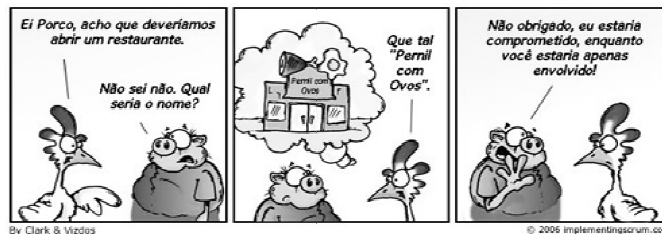
- (A) As palavras “número” (linha 1) e “últimos” (linha 2) são acentuadas graficamente por razões diferentes.
- (B) O plural de “quarta-feira” (linha 5) é quarta-feiras.
- (C) O uso da vírgula, antes e depois do termo “Alexandre Padilha” (linha 8), é facultativo.
- (D) A próclise é facultativa na oração “A tendência reflete-se na diminuição na fila de pacientes” (linhas 15 e 16).
- (E) No período “Em 2010, havia 59.728 pacientes aguardando na fila do Sistema Brasileiro de Transplantes.” (linhas de 16 a 18), o verbo destacado poderia ser substituído por haviam.

## QUESTÃO 8

Assinale a alternativa que, do ponto de vista sintático, apresenta uma informação correta sobre o período “A tendência reflete-se na diminuição na fila de pacientes que esperam pela cirurgia em todo o País.” (linhas 15 e 16).

- (A) O período constitui-se de três orações.
- (B) Todas as orações apresentam predicado verbo-nominal.
- (C) “que” introduz uma oração que funciona como complemento nominal da anterior.
- (D) O sujeito da última oração é o pronome “que”, cujo antecedente é “pacientes”.
- (E) “pela cirurgia” é agente da passiva.

## Texto para responder as questões 9 e 10.



Disponível em: <<http://www.blogporta80.com.br>>.  
Acesso em: 30/11/2013.

## QUESTÃO 9

Com relação às informações do texto, é correto afirmar que o diálogo entre os personagens

- (A) remete à importância quanto à escolha do nome para o sucesso de um empreendimento.
- (B) trata da relação de parceria necessária à tomada de decisões, apesar das divergências de opiniões entre os membros da equipe.
- (C) exemplifica o processo de negociação comumente observado em todo ambiente de trabalho.
- (D) apresenta dois perfis profissionais distintos, cuja principal diferença refere-se ao nível de responsabilidade que cada um decide assumir no trabalho.
- (E) indica que a sociedade entre profissionais com perfis muito diferentes tem mínima chance de dar certo.

## QUESTÃO 10

Acerca das estruturas do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No 1º quadro, o tempo em que os verbos foram empregados expressa uma ação que deve ocorrer posteriormente ao momento atual.
- (B) No 2º quadro, a pontuação está correta, pois se trata de uma frase imperativa afirmativa.
- (C) No trecho “Não obrigado” (3º quadro), a ausência de uma vírgula após o “Não” altera o sentido da frase, prejudicando a coesão gramatical desse trecho.
- (D) No 3º quadro, o vocábulo “enquanto” pode ser substituído pelo termo **porquanto**, mantendo-se a correção gramatical.
- (E) Nessa tirinha, todos os sinais de pontuação foram empregados em conformidade com a norma culta da língua portuguesa.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

#### Questões de 11 a 15

## QUESTÃO 11

Se  $\frac{3}{4}$  da duração do meu plantão equivalem a  $\frac{2}{3}$  do plantão de um colega, que fração do meu plantão devo acrescentar ou retirar, de modo que fique igual ao dele?

- (A) Retirar  $\frac{1}{12}$ .
- (B) Acrescentar  $\frac{1}{12}$ .
- (C) Retirar  $\frac{1}{8}$ .
- (D) Acrescentar  $\frac{1}{8}$ .
- (E) Retirar  $\frac{1}{9}$ .

## QUESTÃO 12

Considere hipoteticamente que, para fins de recuperação física, André e Luís iniciaram, no mesmo dia, programas individuais. André começou caminhando 160 metros por dia e aumentou essa distância em 20 m por dia, até certo limite preestabelecido. Luís começou caminhando 50 m por dia e aumentou essa distância em 30 m por dia. Qual é o número mínimo de dias, contados a partir do segundo, para que a distância percorrida por Luís seja maior do que a percorrida por André?

- (A) 10. (B) 11. (C) 12. (D) 13. (E) 14.

## QUESTÃO 13

Carlos comprou uma mercadoria que estava com 15% de desconto do valor normal. Ao pagar no caixa, soube que o cartão de crédito dele dava um desconto adicional de 20% sobre o desconto já concedido e, com isso, a importância a pagar foi de R\$ 123,00. Nessa situação hipotética, qual era, em reais, o valor normal da mercadoria?

- (A) 60.
- (B) 90.
- (C) 100.
- (D) 120.
- (E) 150.

## QUESTÃO 14

Considere a proposição: “sozinho às vezes, mas mal acompanhado nunca”. Do ponto de vista lógico-matemático, assinale a alternativa que indica uma proposição equivalente à sua negação.

- (A) Nunca sozinho, ou mal acompanhado às vezes.
- (B) Sozinho sempre, ou mal acompanhado às vezes.
- (C) Nunca sozinho, e mal acompanhado sempre.
- (D) Sozinho nunca e mal acompanhado às vezes.
- (E) Sozinho às vezes, e mal acompanhado sempre.

## QUESTÃO 15

A certa hora do dia, Marisa planejou o tempo para as atividades seguintes e resolveu que estudaria um tempo igual a  $\frac{2}{3}$  do tempo já decorrido e que dedicaria à alimentação e ao lazer  $\frac{1}{3}$  do tempo decorrido. Verificou que, com isso, chegaria às 22h30min, quando iria dormir. A que horas Marisa fez o planejamento?

- (A) Antes das 10.
- (B) Entre 10 e 11.
- (C) Entre 11 e 12.
- (D) Entre 12 e 13.
- (E) Após as 13.

### Área livre

**QUESTÃO 16**

Compete, respectivamente, ao (1) Conselho Consultivo e ao (2) Conselho de Administração da EBSEH

- (A) (1) propor e implementar as linhas orientadoras da ação da EBSEH; e (2) aprovar o regimento interno da EBSEH, que deverá conter, entre outros aspectos, a estrutura básica da empresa e os níveis de alçada decisória da Diretoria e do presidente, para fins de aprovação de operações.
- (B) (1) pronunciar-se sobre todas as matérias que devam ser submetidas ao Conselho de Administração; e (2) apreciar e submeter ao Conselho de Administração o orçamento e o programa de investimentos da EBSEH.
- (C) (1) propor linhas de ação, programas, estudos, projetos, formas de atuação ou outras medidas, orientando para que a EBSEH atinja os objetivos para a qual foi criada; e (2) dirimir questões em que não haja previsão estatutária.
- (D) (1) autorizar a aquisição, a alienação e a oneração de bens imóveis e valores mobiliários; e (2) opinar sobre as linhas gerais das políticas, das diretrizes e das estratégias da EBSEH.
- (E) (1) opinar sobre a modificação do capital social, planos de investimento ou orçamentos de capital, transformação, incorporação, fusão ou cisão; e (2) designar substitutos para os membros da Diretoria, em seus impedimentos temporários, que não possam ser atendidos mediante redistribuição de tarefas, e, no caso de vaga, até o seu preenchimento.

**QUESTÃO 17**

Assinale a alternativa que apresenta o(s) órgão(s) estatutário(s) da EBSEH que deve(m), por exigência de seu Estatuto Social, ter (1) representação dos usuários dos serviços de saúde dos hospitais universitários federais, indicada pelo Conselho Nacional de Saúde, e (2) representação dos residentes em saúde dos hospitais universitários federais, indicada pelo conjunto de entidades representativas.

- (A) (1) Conselho de Administração e (2) Conselho Consultivo.
- (B) (1) Conselho Consultivo e (2) Conselho Consultivo.
- (C) (1) Diretoria Executiva e (2) Conselho de Administração.
- (D) (1) Conselho Fiscal e (2) Conselho de Administração.
- (E) (1) Conselho Consultivo e (2) Conselho de Administração.

**QUESTÃO 18**

Assinale o conteúdo de cláusula a constar dos contratos entre a EBSEH e as instituições federais de ensino ou instituições congêneres para prestação dos serviços relacionados às suas competências, que é previsto na Lei nº 12.550/2011, a qual autorizou a criação da EBSEH, e não consta como cláusula obrigatória no Decreto regulamentar nº 7.661/2011.

- (A) As obrigações dos signatários.
- (B) As metas de desempenho e os indicadores a serem observados pelas partes.
- (C) A previsão de que a avaliação de resultados obtidos, no cumprimento de metas de desempenho e observância de prazos pelas unidades da EBSEH, será usada para o aprimoramento de pessoal e melhorias estratégicas na atuação perante a população e as instituições federais de ensino ou instituições congêneres, visando ao melhor aproveitamento dos recursos destinados à EBSEH.
- (D) A respectiva sistemática de acompanhamento e avaliação, contendo critérios e parâmetros a serem aplicados.
- (E) Os prazos de execução a serem observados pelas partes.

**QUESTÃO 19**

Assinale a alternativa correta quanto ao nome atribuído pelo Regimento Interno da EBSEH ao instrumento pelo qual a instituição federal de ensino ou instituição congêner assume o compromisso de adesão ao projeto da EBSEH e lhe concede plenos poderes para a realização de diagnóstico situacional do hospital.

- (A) Convênio.
- (B) Termo de Adesão.
- (C) Protocolo de Entendimento.
- (D) Contrato de Adesão.
- (E) Procuração.

**QUESTÃO 20**

A estrutura de governança prevista no Regimento Interno da EBSEH prevê qual(is) órgão(s) estatutário(s) como órgão(s) de administração?

- (A) Diretoria Executiva e Conselho de Administração.
- (B) Conselho de Administração e Conselho Consultivo.
- (C) Conselho de Administração.
- (D) Diretoria Executiva, Conselho de Administração, Conselho Consultivo e Conselho Fiscal.
- (E) Diretoria Executiva, Conselho de Administração e Conselho Consultivo.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questões de 21 a 50****LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS****Questões de 21 a 25****QUESTÃO 21**

A complexidade da garantia à saúde é um permanente desafio para a consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS). Diante disso, a intersetorialidade também é tratada na Lei Orgânica da Saúde. Considerando essas informações e com base no disposto na Lei nº 8.080/1990 sobre as comissões intersetoriais, assinale a alternativa correta.

- (A) Essas comissões terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas não compreendidas no âmbito do SUS.
- (B) Atividades de ciência e tecnologia, por serem afetas diretamente à saúde, não estão no âmbito dessas comissões.
- (C) Atividades de lazer são um exemplo de articulação a cargo das comissões intersetoriais.
- (D) É função das comissões intersetoriais articular o Conselho Nacional de Saúde com o Conselho Nacional de Justiça.
- (E) As comissões intersetoriais estão subordinadas à Secretaria Executiva do Ministério da Saúde.

**QUESTÃO 22**

A respeito dos determinantes sociais em saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) A rede social em que se inserem os indivíduos tem relação com realizações ou frustrações, mas não interfere na determinação de doenças.
- (B) Comportamento individual e fatores biológicos podem ser considerados fatores de risco para determinadas doenças, no entanto, não se enquadram no conceito mais estrito de determinantes sociais em saúde.
- (C) O alto índice de alcoolismo, que se relaciona com diferentes tipos de violência a que os indivíduos e as populações são submetidos, é consequência de processos sociais, sem relação com a saúde.
- (D) Renda e trabalho não são exemplos de condições que interferem nos determinantes sociais em saúde.
- (E) Doenças sexualmente transmissíveis são consequências dos comportamentos individuais e, portanto, não podem ter relação com determinantes sociais em saúde.

**QUESTÃO 23**

Uma das características exigidas para o bom funcionamento do Sistema Único de Saúde (SUS) é a orientação do fluxo de usuários, na Rede de Atenção à Saúde, entre unidades de diferentes complexidades. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta quanto ao princípio do SUS que melhor define essa premissa.

- (A) Hierarquização.
- (B) Integralidade.
- (C) Regionalização.
- (D) Universalidade.
- (E) Participação popular.

**QUESTÃO 24**

Uma senhora de 43 anos de idade tem um filho de 22 anos de idade, portador de doença rara. Ela necessita de medicamentos de alto custo para o filho e gostaria de participar do Conselho Municipal de Saúde para acompanhar de perto as decisões sobre a saúde pública do município. Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a participação dessa senhora

- (A) é um desejo utópico, porque os conselhos de saúde são instâncias apenas consultivas do Sistema Único de Saúde.
- (B) pode ocorrer, com direito a voto no Conselho Municipal de Saúde, individualmente e a qualquer momento, já que ela é uma cidadã.
- (C) não é possível. Apenas o filho dela, por ser portador de doença rara, tem condições de fazer parte do Conselho Municipal de Saúde.
- (D) é livre como membro titular do conselho considerando que o filho dela se utiliza direta e continuamente da assistência farmacêutica do município.
- (E) pode ocorrer como membro titular do Conselho Municipal de Saúde, caso ela seja indicada por alguma entidade da Sociedade Civil Organizada componente do Conselho Municipal de Saúde, no sentido de representar essa entidade.

**QUESTÃO 25**

As diretrizes para instituição, reformulação, reestruturação e funcionamento dos conselhos de saúde são dadas pela Resolução nº 453/2012, do Conselho Nacional de Saúde. Com relação ao disposto nessa resolução, é correto afirmar que

- (A) compete aos conselhos de saúde articularem-se com os demais colegiados, como, por exemplo, a seguridade social, o meio ambiente, a agricultura e o trabalho.
- (B) o Poder Legislativo e o Judiciário devem estar representados nos conselhos de saúde em cada esfera de gestão.
- (C) as entidades, os movimentos e as instituições eleitas no Conselho de Saúde terão os conselheiros indicados, por escrito, conforme processos estabelecidos pelo próprio conselho.
- (D) os conselhos de saúde, em cada esfera de gestão, devem estar aptos ao acompanhamento da execução financeira das políticas de saúde, sendo vedada a interferência de assessoramento externo, ainda que desejado pela maioria de seus membros.
- (E) a destinação de recursos dada pela programação em saúde é atribuição do Poder Legislativo, ficando sob o encargo dos conselhos de saúde o acompanhamento da aplicação dos recursos.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

### QUESTÃO 26

Acerca do trabalho do(a) assistente social em empresas na cena contemporânea, assinale a alternativa correta.

- (A) São frentes de trabalho ultrapassadas para o(a) assistente social: a gestão de recursos humanos, programas participativos e desenvolvimento de equipes.
- (B) Os movimentos de transformação das forças produtivas e dos mecanismos de reprodução social afetam o modelo econômico empresarial, mas não o exercício profissional do(a) assistente social, que direciona sua ação interventiva à classe trabalhadora.
- (C) O Serviço Social não está voltado à mediação das relações entre empregados e empregador.
- (D) O(a) assistente social é um(a) dos(as) profissionais que atuam com conhecimentos teóricos e metodológicos na vida cotidiana dos trabalhadores, restringindo-se, nas empresas, à administração dos salários indiretos.
- (E) A dimensão pedagógica da prática profissional do(a) assistente social é um dos condicionantes às requisições das empresas ao Serviço Social.

### QUESTÃO 27

Em relação à assessoria em Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com a lei de regulamentação da profissão, Lei nº 8.662/1993, assessoria é uma atribuição privativa e competência profissional do(a) assistente social no âmbito de atuação do Serviço Social.
- (B) Militância política é um tipo de assessoria.
- (C) Supervisão técnica e assessoria são termos que não podem ser utilizados como sinônimos e estão em desuso nas práticas profissionais dos(as) assistentes sociais, ora substituídos pelo termo consultoria.
- (D) Assessoria e consultoria são conceitos antagônicos.
- (E) Assessoria constitui-se como a operacionalização da ação interventiva.

### QUESTÃO 28

Em relação ao processo de avaliação de programas sociais, Assinale a alternativa correta.

- (A) Não deve priorizar as questões estruturais da economia e seus efeitos.
- (B) Consiste na compreensão do significado do Estado e das classes sociais na construção dos direitos e da democracia.
- (C) Deve conhecer as dimensões ligadas à história, economia e política de forma isolada e desarticulada.
- (D) Por adotar um rigoroso instrumental metodológico, nem sempre será determinado e direcionado por referências teóricas.
- (E) Sua abrangência constitui um elemento empírico de análise que contribui para revelar os mecanismos de controle de que a sociedade dispõe para acompanhamento.

### QUESTÃO 29

Acerca da atuação dos(as) assistentes sociais em equipes interprofissionais, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao participar de trabalho em equipe, os(as) assistentes sociais dispõem de uma visão e competência coletiva de observação quanto à interpretação das expressões das questões sociais, que alinham o seu conhecimento ao dos demais profissionais.
- (B) O trabalho coletivo dilui as competências e atribuições de cada profissional que participa da rede de atendimento.
- (C) Nos serviços de saúde com atendimento interdisciplinar, casos de violência devem ser denunciados, portanto a notificação é de responsabilidade dos(as) assistentes sociais.
- (D) A atuação interdisciplinar requer construir uma prática político-profissional de diálogo, sendo permitido o confronto de diferentes abordagens e decisões que decorram de posturas éticas, evidenciadas no reconhecimento das competências, atribuições, habilidades, possibilidades e limites de cada profissão.
- (E) No trabalho conjunto com outros profissionais na área de saúde, o caráter confidencial das informações sob a guarda dos(as) assistentes sociais precisa de flexibilização, no sentido de agilizar o atendimento, considerando-se a necessidade de elaboração de um único documento, eletrônico ou não, para acesso de todos os profissionais.

### QUESTÃO 30

No cenário brasileiro, o movimento de democratização das políticas sociais tem origem no quadro político das lutas contra a ditadura militar e nos esforços para construção de um Estado e sociedade democráticos. Com base no tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto motivador refere-se à crise brasileira da década de 1940.
- (B) O movimento de democratização das políticas sociais foi marcado exclusivamente pelo aprofundamento das desigualdades sociais, não resultando esse período em avanços significativos para a história política brasileira.
- (C) A chamada década perdida propiciou o debate a respeito das políticas sociais, o que contribuiu para uma discussão analítica mais vigorosa em função da elevação da pobreza e miséria.
- (D) Instrumentos democráticos, tais como plebiscito e referendo, foram destituídos nessa época, o que minimizou os mecanismos de ampliação da participação da sociedade nas decisões políticas.
- (E) O processo que resultou na Constituição Federal de 1988, apesar de propiciar relevante avanço na história das políticas sociais, foi marcado pela restrita mobilização política da sociedade civil.

## QUESTÃO 31

Em relação às demandas e exigências para o trabalho do(a) assistente social em empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) O(a) assistente social, por meio de sua ação interventiva técnico-política, visa contribuir para o controle e depreciação da produtividade no trabalho.
- (B) O Serviço Social pode ser requisitado para responder aos problemas que interferem no processo produtivo das empresas, assim como nas questões relacionadas à vida pessoal dos trabalhadores.
- (C) Expressões como reengenharia organizacional, gestão participativa e qualidade total repercutem como estratégias interventivas do(a) assistente social, portanto, diferenciam-se das modalidades de gestão empresarial.
- (D) A posição do(a) assistente social na esfera empresarial insere-se em um contexto contrário ao de controle e disciplina.
- (E) A atuação do(a) assistente social em relação à saúde dos trabalhadores, em um processo analítico da saúde, doença e trabalho, compreende o indivíduo como somente aqueles que têm o adoecimento proveniente desse processo.

## QUESTÃO 32

A Política Nacional de Assistência Social – PNAS (2004) incorpora demandas presentes na sociedade brasileira e se traduz como uma ferramenta de direcionamento para a atuação dos(as) assistentes sociais. Assim, de acordo com a PNAS e sua relação com a orientação e acompanhamento social de famílias, assinale a alternativa correta.

- (A) Os serviços de proteção básica de assistência social são aqueles que potencializam a família como unidade de referência.
- (B) Segundo a PNAS (2004), família é conceituada como um grupo de pessoas unidas por laços afetivos e de solidariedade.
- (C) A função de prover a proteção e a socialização de seus membros não pode ser caracterizada como uma atribuição básica da família.
- (D) Proteção básica e proteção social especial de média complexidade, respectivamente, referem-se aos cuidados restritos a criança e a família.
- (E) O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) destina seus serviços, prioritariamente, aos indivíduos em seu contexto comunitário.

## QUESTÃO 33

O planejamento estratégico contemporâneo busca ultrapassar as concepções do planejamento participativo. Diante disso, surge o conceito de participação orgânica, que consiste na

- (A) participação pela presença.
- (B) participação como direito, mas de caráter eventual.
- (C) participação passiva.
- (D) participação aleatória.
- (E) participação assegurada por meio de uma estrutura legal que ocupe um espaço institucional na organização da sociedade.

## QUESTÃO 34

Em relação à abordagem histórica do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço Social surge da iniciativa de grupos e frações de classes subalternas que se expressam através da Igreja.
- (B) O Congresso da Virada é conhecido pelo caráter contestador e de expressão da vontade de transformação da práxis político-profissional do Serviço Social na sociedade brasileira.
- (C) Nos primórdios da profissão, o Serviço Social era caracterizado como uma nova forma de exercer a caridade, sem apresentar caráter ideológico.
- (D) A aprovação de instrumentos legais de normatização da profissão do Serviço Social não se constitui até a atualidade, como base estruturante da fiscalização do exercício profissional.
- (E) O primeiro Código de Ética Profissional do(a) assistente social foi aprovado juntamente com a lei de regulamentação da profissão, Lei nº 8.662/1993.

## QUESTÃO 35

Com base no Código de Ética do(a) Assistente Social, Resolução CFESS nº 273/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao CFESS funcionar como órgão julgador de primeira instância.
- (B) São direitos do(a) assistente social utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão e a inviolabilidade do local de trabalho.
- (C) A defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo é um princípio fundamental da profissão.
- (D) Compete ao Conselho Regional, como Tribunal Superior de Ética Profissional, firmar jurisprudência nas áreas de suas respectivas jurisdições.
- (E) É vedado ao(a) assistente social, nas suas relações de trabalho, garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas.

## QUESTÃO 36

Sobre a dimensão investigativa do(a) assistente social por meio da pesquisa, assinale a alternativa correta.

- (A) A pesquisa resulta em um conhecimento sempre provisório, indiferente ao tempo e espaço sociocultural determinado.
- (B) A pesquisa possibilita ao(a) profissional uma contribuição efetiva às diversas áreas de conhecimento.
- (C) Na atualidade, a cultura profissional que valoriza a dimensão investigativa não é vista como um dos desafios dos(as) profissionais de Serviço Social.
- (D) Apesar dos avanços na profissão, não há amparo legal que proteja a liberdade dos(as) assistentes sociais na realização de estudos e pesquisas no âmbito do trabalho.
- (E) Constitui-se pela sistematização de dados que, por si só, possibilita o conhecimento e identificação dos fenômenos existentes.



## QUESTÃO 37

Sobre planejamento estratégico, assinale a alternativa correta.

- (A) Projeto é o documento mais abrangente.
- (B) Plano é a menor unidade do processo do planejamento.
- (C) O plano tem menor nível de agregação de decisões que o programa, e este menos que o projeto.
- (D) Plano, programa ou projeto são simplesmente os meios pelos quais o planejamento se expressa.
- (E) O projeto tem menor detalhamento das operações a serem executadas que o programa.

## QUESTÃO 38

A política de saúde no Brasil assume, na cena contemporânea, feições humanistas orientadas para o atendimento às necessidades sociais da população, conquanto outrora tenham prevalecido características da política social de saúde alicerçadas em concepções elitistas, punitivas e privatistas. Com relação às origens da política de saúde no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A medicina social no Brasil, no período do segundo império, dirige-se à família dos escravos, mendigos, loucos e capoeiras, valorizando suas particularidades.
- (B) A política de saúde higienista no Brasil procurou modificar as características físicas, intelectual, moral, sexual e social das famílias burguesas.
- (C) A política de saúde no Brasil, a partir do século XIX, passou a tratar a família como um ator resistente ao tratamento das endemias e enfermidades, logo merecia sanções nos casos em que não colaborasse com a saúde pública.
- (D) A estratégia da medicina doméstica privilegiou a abordagem das famílias dos escravos, mendigos, loucos e capoeiras, reorganizando-as em torno da conservação dos valores e da educação das crianças.
- (E) A política de saúde higienista dispensava estratégias de controle psiquiátrico em favor da desinstitucionalização.

## QUESTÃO 39

A participação dos(as) assistentes sociais nos programas de qualidade de vida no trabalho das organizações representa uma das requisições mais comuns dirigidas a este profissional. A abordagem do(a) assistente social tem procurado inserir a perspectiva dos trabalhadores como fundamento para a realização de programas e projetos. Assinale a alternativa que representa uma medida de qualidade de vida no trabalho alinhada à perspectiva do trabalhador.

- (A) Programas de administração de estresse ocupacional baseado em massagens corporais.
- (B) Programas de incentivo a frequência à academia e à ginástica laboral.
- (C) Programas de realização de festas familiares e festa junina.
- (D) Programas de análise e melhoria da gestão, das condições e da organização do trabalho.
- (E) Programas de plantão psicossocial.

## QUESTÃO 40

Um grupo de assistentes sociais foi alvo de uma pesquisa que discutiu as dimensões constituintes do trabalho profissional do(a) assistente social. As dimensões encontradas interagem entre si e determinam os rumos do exercício profissional do(a) assistente social.

Em face do relato hipotético apresentado, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma das dimensões do trabalho profissional do(a) assistente social.

- (A) Dimensão concreta, que se refere a tecnologia com a qual se pode contar para realizar o trabalho e às condições materiais e/ou ambientais em que se realiza.
- (B) Dimensão gerencial, que trata da articulação entre o modo de realizar o trabalho e as estruturas sociais, econômicas e políticas no plano macro da sociedade.
- (C) Dimensão simbólica, que consiste no discurso elaborado e articulado sobre o trabalho, no nível coletivo e social.
- (D) Dimensão ideológica, que abrange os aspectos subjetivos da relação de cada indivíduo com o trabalho, seus valores e sua cultura.
- (E) Dimensão socioeconômica, que se refere ao modo pelo qual o trabalho é gerido segundo o exercício das funções de planejar, organizar, dirigir e continuar.

## QUESTÃO 41

Assistente social de uma unidade de saúde recebeu advertência de seu chefe imediato por realizar práticas consideradas terapêuticas no atendimento a um grupo focal de pacientes renais.

Com base no relato hipotético, assinale a alternativa correta que caracteriza a tendência do Serviço Social na saúde, representada pelo profissional citado.

- (A) Serviço Social sanitarista, com formação em saúde pública e coletiva e trabalhos voltados ao combate a endemias e pragas.
- (B) Serviço Social especializado em áreas da medicina, nesse caso, serviço social nefrológico.
- (C) Serviço Social clínico, que privilegia formações especializadas, em áreas como terapia da família, terapia sistêmica, psicodrama, entre outros da mesma natureza que buscam lidar com as tensões subjetivas vivenciadas pelos indivíduos.
- (D) Serviço Social crítico, caracterizado pelo discurso hegemônico do Projeto Ético-Político Profissional, na perspectiva da garantia dos direitos e da promoção da cidadania.
- (E) Serviço Social crítico, sedimentado no Projeto Ético-Político, mas que admite a realização de práticas terapêuticas.

## QUESTÃO 42

Assistente Social, contratado há quatro meses por uma empresa pública da área de saúde, não dispõe de sala de atendimento, nem mesa e computador para realizar o seu trabalho. Frente ao desafio apresentado, o assistente social buscou um dispositivo normativo do seu conselho profissional para levar a demanda à alta gestão da instituição.

Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a alternativa que corresponde ao dispositivo específico utilizado pelo(a) assistente social para apresentar sua demanda.

- (A) Resolução nº 196/1996, do Conselho Nacional de Saúde, que trata dos aspectos éticos da pesquisa com seres humanos.
- (B) Resolução do Conselho Federal de Serviço Social nº 383/1999, que caracteriza o(a) assistente social como trabalhador(a) da área de saúde.
- (C) O Código de Ética do(a) Assistente Social de 1993.
- (D) A Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social de 1993.
- (E) A Resolução do Conselho Federal de Serviço Social nº 496/2006, que dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do(a) assistente social.

## QUESTÃO 43

A dimensão social e familiar vem sendo explorada pelo Serviço Social no campo da saúde mental contemporaneamente. Os aspectos socioeconômicos, a partir de uma visão multidisciplinar dos transtornos mentais, são considerados também determinantes para esse fenômeno. Sobre a relação Serviço Social e saúde mental, assinale a alternativa correta.

- (A) O Serviço Social no campo da saúde mental tem o potencial de trabalhar nas dimensões político-organizativas, de gestão e planejamento e sócio-assistencial.
- (B) O Serviço Social deve, no campo da saúde mental, adotar a compreensão psicossocial, tendo em vista a natureza das demandas apresentadas.
- (C) O Serviço Social, ao incorporar a perspectiva clínica, resgata a proposta de intenção de ruptura discutida por José Paulo Netto (1998).
- (D) O Serviço Social, em razão da publicação dos parâmetros para atuação dos(as) assistentes sociais na saúde, ficou proibidos de realizar orientações sobre previdência social e assistência social no campo da saúde.
- (E) O Serviço Social, para assegurar o seu espaço na saúde mental, tem de investir nos afazeres burocráticos e socioassistenciais.

## QUESTÃO 44

As instituições públicas e privadas vêm incorporando, atualmente, modelos de gestão radicados na ideia do desenvolvimento de uma estratégia organizacional que combina missão, visão e valores em uma perspectiva de futuro. Assinale a alternativa que revela um aspecto da chamada gestão estratégica alinhada com os postulados do Projeto Ético-Político do Serviço Social.

- (A) Articulação com outras instituições, mesmo entre diferentes áreas de atuação, fazendo com que muitas ações sejam sobrepostas.
- (B) Controle e cuidado com materiais de expediente, maquinarias, veículos e outros, de modo a priorizar a gestão de material e recursos.
- (C) Instituição de rotinas burocráticas, valorizando a organização racional do trabalho.
- (D) Adoção de estratégias que cultivem o exercício profissional voltado para o atendimento das necessidades sociais do usuário.
- (E) Opacidade orçamentária na aplicação de recursos e de canais para o controle da população usuária.

## QUESTÃO 45

Tendo em vista a necessidade de uma unidade de saúde lidar com os problemas da equipe multiprofissional, o gestor convidou o(a) assistente social para conduzir uma reunião que pudesse assegurar a participação de todos e direcionasse para caminhos efetivos nas práticas profissionais.

Diante do relato hipotético apresentado, assinale a alternativa que caracteriza corretamente a utilização do instrumento da reunião no âmbito do Serviço Social.

- (A) A reunião deve ser utilizada nesse caso para a propagação de conteúdos críticos e políticos do Serviço Social.
- (B) A reunião deve ser utilizada para levantamento de dados quantitativos e qualitativos.
- (C) A reunião deve evitar a presença de diálogos críticos para não se perder o controle.
- (D) A reunião deve permitir o surgimento de relações de poder entre os membros do grupo, a ocorrência de contradições no discurso, mas que caminhem para a tomada de decisões pelos participantes.
- (E) A reunião deve, quando oportuno, ser um veículo institucional, de disciplina e controle.

## QUESTÃO 46

Diante de uma situação de conflito, assistente social comete uma infração ética e disciplinar. Recebe denúncia junto ao Conselho Regional de Serviço Social.

Considerado o relato hipotético apresentado, assinale a alternativa correta sobre as sanções cabíveis à(o) assistente social nos casos de infração ética.

- (A) A advertência pública ainda não consta no rol de penalidades aplicáveis ao assistente social.
- (B) A suspensão da cassação do exercício profissional deve ser sempre adotada nos casos de quebra do sigilo profissional.
- (C) Serão considerados, na aplicação das penas, os antecedentes profissionais do infrator em detrimento das circunstâncias em que ocorreu a infração.
- (D) A não participação em programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades, constitui grave violação ao código de ética.
- (E) Cumpre ao Conselho Regional a execução das decisões proferidas nos processos disciplinares

## QUESTÃO 47

A pesquisa qualitativa é bastante utilizada no campo do Serviço Social, em face da natureza social e multideterminada do objeto de pesquisa. Um dos instrumentos adotados para a realização de pesquisas com esse formato é a entrevista. Assinale a alternativa que apresenta uma boa prática no processo de entrevista.

- (A) O entrevistador deve se tornar um amigo do entrevistado, adquirindo sua confiança.
- (B) O entrevistador deve utilizar suas palavras para substituir a fala do entrevistado.
- (C) O entrevistador não deve apressar o entrevistado, oferecendo-lhe o tempo necessário para que conclua o relato e considere os seus questionamentos.
- (D) O entrevistador, quando necessário, deve fazer conselhos e colocações moralistas.
- (E) O entrevistador, se for o caso, deve discutir com o entrevistado.

## QUESTÃO 48

Em um movimento de perscrutar a história do Serviço Social, observa-se o surgimento do método BH, o qual inaugurou uma forma de intervenção alinhada à pesquisa social e ao materialismo histórico. O método BH

- (A) importa a teoria de Marx para a prática do Serviço Social, logo trabalha em uma linha sindical e revolucionária.
- (B) assume na teoria os postulados marxistas, mas na prática resgata elementos do tradicionalismo do Serviço Social.
- (C) promove críticas ao Serviço Social tradicional, em seus aspectos ideopolíticos, teórico-metodológicos, mas não avança em termos operativo-funcionais.
- (D) apontou na direção da ruptura dentro do Serviço Social e acertou ao analisar de forma dicotômica as classes, como opressoras e oprimidas.
- (E) compreende o método profissional como um meio de conhecimento e interpretação da realidade e, ao mesmo tempo, um instrumento de sua transformação.

## QUESTÃO 49

O(a) assistente social assumiu, nos últimos decênios, o papel de protagonista no processo de políticas públicas. Uma das etapas fundamentais deste processo consiste na avaliação de políticas, programas e projetos. Com relação à avaliação de programas sociais, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação de um programa compreende o julgamento do mérito e a explicação sobre os fatores de sucesso e insucesso quanto aos resultados alcançados.
- (B) A avaliação deve necessariamente ser realizada no final do programa, pois assim se terá uma análise completa dos resultados do programa.
- (C) A avaliação consiste em uma atividade gerencial interna baseada no exame contínuo da execução de um programa.
- (D) A avaliação de eficácia mensura o impacto do programa no objeto trabalhado.
- (E) A avaliação é sinônimo do monitoramento, pois ambos emitem um juízo de mérito quanto às ações realizadas.

## QUESTÃO 50

A relação entre drogadição e família assume contornos cada vez mais dramáticos na atualidade em função da profusão do consumo do *crack* e das respostas institucionais de internação compulsória de dependentes químicos. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A questão da drogadição deve ser tratada pelos agentes privados, dentre eles a família, como uma questão de natureza moral.
- (B) A participação das famílias no tratamento da dependência química deve ser avaliada por profissional da psicologia, tendo em vista os riscos desta participação.
- (C) O encaminhamento de famílias para participação em grupos de ajuda mútua consiste em alternativa efetiva para lidar com a questão da codependência.
- (D) A internação compulsória é a única opção para as famílias de dependentes químicos de *crack*.
- (E) A avaliação clínica do usuário de drogas compreende a realização de estudo e emissão de parecer técnico por parte do(a) assistente social.

Área livre