

# GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO (SEAD)

SECRETARIA DE ESTADO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E RENDA (SEASTER)

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS DE NÍVEIS MÉDIO E SUPERIOR

CONCURSO PÚBLICO C-186

EDITAL Nº 01/SEAD-SEASTER, DE 20 DE NOVEMBRO DE 2018.

## 103 - Psicologia

Data e horário da prova:  
Domingo, 17/02/2019, às 14 h.

Tipo "B"

### INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um caderno de questões das provas objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 1 (uma) questão discursiva;
  - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
  - uma folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

***A vida é um palco que não admite ensaios.***

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas, bem como retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões das provas objetiva e discursiva 4 (quatro) horas após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.
- Os 3 (três) últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos no recinto, sendo liberados somente após a entrega do material utilizado por eles, tendo seus nomes registrados em documento específico e nele posicionadas suas respectivas assinaturas.

### INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

# PROVA OBJETIVA

## CONHECIMENTOS BÁSICOS Questões de 1 a 20

### LÍNGUA PORTUGUESA Questões de 1 a 6

Texto 1 para responder às questões 1 e 2.

#### Proteção

1 O Abrigo Estadual de Mulheres, vinculado à Secretaria Estadual de Assistência Social, Trabalho, Emprego e Renda (Seaster), é um refúgio para as vítimas de violência doméstica que têm as próprias vidas ameaçadas. No Pará funcionam quatro unidades: em Belém, Santarém, Altamira e Marabá. A localização não é identificada para garantir a segurança das mulheres que passam pelo local.

2 O prazo do acolhimento pode ser estendido por 90 dias ou mais, em alguns casos específicos. As mulheres direcionadas para o abrigo recebem acompanhamento psicológico e só deixam o local com as medidas judiciais que garantem sua integridade. O espaço também conta com brinquedoteca para os filhos das mulheres atendidas. Além dos filhos de até 14 anos de idade, as mulheres podem levar parentes do sexo feminino que também estejam ameaçadas.

3 Outro trabalho importante realizado pela equipe do abrigo é o resgate dos vínculos familiares. “Muitas delas brigam com a família para ficar com os agressores e, quando rompem o laço com eles, têm dificuldade de serem aceitas pela família. Entretanto, o que elas mais precisam é do apoio desses familiares nesse momento, por isso, nesses casos, são realizadas visitas técnicas com o intuito de restabelecer essa conexão”, explicou a psicóloga do abrigo.

ALBUQUERQUE, Mayara. Disponível em: <<http://www.segup.pa.gov.br>>. Acesso em: 3 jul. 2018, com adaptações.

#### QUESTÃO 1

Com base na norma-padrão e nas questões gramaticais referentes ao texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma verbal sublinhada no trecho “No Pará funcionam quatro unidades” (linha 5) poderia, de acordo com as regras de concordância, ser substituída por qualquer uma das seguintes formas: **existe** ou **há**.
- (B) O uso do sinal indicativo de crase é obrigatório no trecho “vinculado à Secretaria Estadual de Assistência Social, Trabalho, Emprego e Renda (Seaster)” (linhas de 1 a 3) e também o seria na oração “para garantir a segurança das mulheres que passam pelo local” (linhas 6 e 7) caso a autora substituisse o termo “das mulheres” pela construção **as mulheres**.
- (C) A oração “A localização não é identificada” (linha 6) poderia ser substituída pela seguinte redação: **Não identifica-se a localização**, pois a colocação do pronome **se** e a concordância da forma verbal **identifica** estão corretas.
- (D) Caso a autora resolvesse substituir a forma verbal sublinhada na oração “que garantem sua integridade” (linha 12) pela construção **dão garantia**, o emprego do sinal indicativo de crase diante do termo “sua integridade” seria obrigatório.

- (E) A redação **Além dos filhos de até 14 anos de idade, as mulheres podem convidar a parentes do sexo feminino às quais também estejam ameaçadas**, está correta do ponto de vista da regência verbal, portanto poderia substituir o período “Além dos filhos de até 14 anos de idade, as mulheres podem levar parentes do sexo feminino que também estejam ameaçadas.” (linhas de 13 a 15).

#### QUESTÃO 2

Com relação à sintaxe do período, a oração sublinhada no trecho “é um refúgio para as vítimas de violência doméstica que têm as próprias vidas ameaçadas.” (linhas 3 e 4) classifica-se em oração subordinada

- (A) adjetiva restritiva.
- (B) adjetiva explicativa.
- (C) substantiva completiva nominal.
- (D) adverbial causal.
- (E) adverbial consecutiva.

Texto 2 para responder às questões 3 e 4.

#### Diversidade

1 Vinte e oito de junho é o Dia do Orgulho LGBTI (lésbicas, gays, bissexuais, travestis, transexuais e pessoas intersex), data celebrada e lembrada mundialmente, que marca um episódio ocorrido em Nova Iorque, em 1969. Naquele dia, as pessoas que estavam no bar Stonewall Inn, até hoje um local de frequência de gays, lésbicas e trans, reagiram a uma série de batidas policiais que eram realizadas ali constantemente.

2 A Seaster repudia qualquer forma de preconceito e luta, em parceria com diversos órgãos do estado, pela construção de uma realidade em que a discriminação, o estigma e a violência com base na orientação sexual e na identidade de gênero não tenham mais espaço.

Disponível em: <<https://www.facebook.com/seasterPA>>. Acesso em: 3 jul. 2018, com adaptações.

#### QUESTÃO 3

No que tange à relação de sinonímia e antonímia de palavras do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 11, a palavra “discriminação” poderia ser substituída por **descriminação**, pois ambas pertencem ao mesmo campo semântico.
- (B) Na oração “que marca um episódio” (linhas 3 e 4), a forma verbal “marca” foi empregada no sentido de **acarretar**.
- (C) Na linha 8, a substituição de “constantemente” por **reiteradamente** alteraria o sentido original do período no qual esse vocábulo se encontra inserido.
- (D) Em “A Seaster repudia qualquer forma de preconceito” (linha 9), substitui-se corretamente a forma verbal sublinhada por **condena**, visto serem vocábulos sinônimos.
- (E) Na linha 3, o vocábulo “celebrada” foi erroneamente empregado, pois ele significa **festejar**, e o texto relata um caso de confronto.

## QUESTÃO 4

Do ponto de vista das relações sintáticas estabelecidas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “Vinte e oito de junho” (linha 1), que funciona como sujeito da oração, passaria a ser aposto explicativo caso o emissor optasse pela seguinte redação: **O Dia do Orgulho LGBTI é 28 de junho.**
- (B) Nas linhas 11 e 12, O trecho “a discriminação, o estigma e a violência” apresenta uma sequência de termos que desempenham a mesma função.
- (C) Nas linhas 9 e 10 respectivamente, os termos “preconceito” e “luta” funcionam como complementos da forma verbal “repudia”.
- (D) A função sintática de cada um dos termos sublinhados na oração “A Seaster repudia qualquer forma de preconceito” (linha 9) seria mantida caso o emissor optasse por empregar, no lugar da original, a redação **Qualquer forma de preconceito é repudiada pela Seaster.**
- (E) As formas verbais “estavam” (linha 5), “reagiram” (linha 7) e “eram” (linha 7) referem-se a um mesmo termo, que desempenha a função de sujeito.

Texto 3 para responder às questões 5 e 6.



Disponível em: <<https://www.facebook.com/seasterPA>>. Acesso em: 2 jul. 2018.

## QUESTÃO 5

Com base na leitura compreensiva do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O propósito principal do texto é informar o leitor acerca da existência do trabalho infantil.
- (B) A informação mais importante do texto é introduzida pela construção “Segundo IBGE”.
- (C) A construção “#SomosSeaster” expressa uma mensagem indispensável para que o leitor compreenda o objetivo principal do texto.
- (D) O texto pretende principalmente comunicar à população que o trabalho infantil é crime.
- (E) A mensagem “Disque 100 e denuncie!” revela a intenção principal do texto.

## QUESTÃO 6

Considerando as orações “o número de trabalhadores precoces corresponde a 5%” e “Ajude a diminuir essa porcentagem”, é correto afirmar que as formas verbais sublinhadas estão conjugadas, respectivamente, no

- (A) pretérito perfeito do modo indicativo e no infinitivo impessoal.
- (B) futuro do presente do modo indicativo e no pretérito imperfeito do modo subjuntivo.
- (C) presente do modo indicativo e no imperativo afirmativo.
- (D) pretérito imperfeito do modo indicativo e no pretérito perfeito do modo indicativo.
- (E) presente do modo subjuntivo e no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.

Área livre

### QUESTÃO 7

Antônia possui uma calça, uma camisa e um vestido, todos de cores diferentes, entre azul, branca ou vermelha. Sabe-se que:

- 1) ou a calça é azul, ou o vestido é azul;
- 2) ou a camisa é azul, ou a calça é branca;
- 3) ou a calça é branca, ou o vestido é branco.

Nesse caso, as cores da calça, da camisa e do vestido são, respectivamente,

- (A) branca, azul e vermelha.
- (B) vermelha, azul e branca.
- (C) branca, vermelha e azul.
- (D) azul, vermelha e branca.
- (E) vermelha, branca e azul.

### QUESTÃO 8

Jorge possui um terreno com 0,04 km<sup>2</sup> de área e comprou outra região adjacente de 40 hm<sup>2</sup>, que foi incorporada ao terreno antigo. A área total do terreno, incluindo a nova região comprada, em m<sup>2</sup>, é igual a

- (A) 8.000.
- (B) 440.000.
- (C) 4.040.
- (D) 80.000.
- (E) 40.040.

### QUESTÃO 9

Se 12 técnicos analisam 400 processos em 5 dias, trabalhando 6 horas por dia, então quantas horas por dia devem trabalhar 10 técnicos, por 3 dias, para analisar 100 processos?

- (A) 4,5
- (B) 4
- (C) 2,5
- (D) 3
- (E) 2

### QUESTÃO 10

Um carro *flex* percorre 9 km com 1 L de álcool e 12 km com 1 L de gasolina. No tanque desse carro, há uma mistura com 80% de álcool e 20% de gasolina. Quantos quilômetros o carro percorrerá com 1 L dessa mistura?

- (A) 9,8
- (B) 10
- (C) 9,4
- (D) 9,2
- (E) 9,6

Área livre

### QUESTÃO 11

Movimentação do servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, para outro cargo de igual denominação e provimento, de outro órgão, mas no mesmo Poder.

A definição apresentada refere-se à (ao)

- (A) recondução.
- (B) cessão.
- (C) promoção.
- (D) transferência.
- (E) provimento.

### QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que indica hipótese de vacância de cargo, conforme disposto na Lei nº 5.810/1994.

- (A) Substituição eventual
- (B) Viagem a serviço
- (C) Promoção
- (D) Reintegração
- (E) Cargo em comissão

### QUESTÃO 13

Acerca dos direitos e vantagens dos servidores previstos na Lei nº 5.810/1994, assinale a alternativa correta.

- (A) Durante as férias, o servidor perderá o direito a todas as vantagens do exercício do cargo.
- (B) O servidor não terá direito a licença para tratar de interesse particular.
- (C) A licença para tratamento de saúde superior a 15 dias só poderá ser concedida mediante inspeção realizada por junta médica oficial.
- (D) Após cada biênio ininterrupto de exercício, o servidor fará jus a licença de 30 dias, sem prejuízo da remuneração e outras vantagens.
- (E) Se o servidor for declarado inocente, o afastamento decorrente de processo administrativo é considerado como de efetivo exercício, para todos os fins.

### QUESTÃO 14

A Lei nº 5.810/1994 do Estado do Pará aplica-se aos servidores públicos

- (A) dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, do Ministério Público e dos Tribunais de Contas.
- (B) dos Poderes Executivo e Legislativo, da Polícia Militar e do Corpo de Bombeiros.
- (C) do Poder Executivo, do Ministério Público e da Polícia Rodoviária Estadual.
- (D) do Poder Executivo e das empresas públicas estaduais.
- (E) dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e da Polícia Militar.

### QUESTÃO 15

Serviço terminal que resulta da sinergia de multivariáveis: a conduta do usuário, as atividades dos funcionários envolvidos na situação, a organização do trabalho e as condições físico-ambientais/instrumentais.

A definição apresentada refere-se a

- (A) segurança patrimonial.
- (B) serviços de suporte organizacional.
- (C) atendimento ao público.
- (D) gerência executiva.
- (E) serviços técnicos especializados.

### QUESTÃO 16

A inteligência emocional é a capacidade do indivíduo de identificar e administrar referências e informações emocionais. Essa competência do comportamento interpessoal é composta de cinco dimensões, entre as quais está a empatia. Essa dimensão é a capacidade de

- (A) perceber o que as outras pessoas sentem.
- (B) persistir diante de fracassos.
- (C) lidar com as emoções das outras pessoas.
- (D) administrar as próprias emoções ou os impulsos.
- (E) ter consciência dos próprios sentimentos.

### QUESTÃO 17

Considerando as regras deontológicas aplicadas ao servidor governamental, assinale a alternativa correspondente a uma atitude do servidor que configura dano moral aos usuários dos serviços públicos.

- (A) Prestar atenção às ordens legais dos superiores, velando atentamente pelo cumprimento delas.
- (B) Deixar uma pessoa à espera de solução que compete ao servidor, permitindo procrastinação na prestação do serviço.
- (C) Tratar com boa vontade uma pessoa que paga os próprios tributos direta ou indiretamente.
- (D) Dar publicidade a qualquer ato administrativo.
- (E) Ausentar-se de forma justificada do próprio local de trabalho.

Área livre

### QUESTÃO 18

Acerca de criptografia e segurança da informação na internet, assinale a alternativa correta.

- (A) A data correta do computador impede que certificados válidos sejam considerados confiáveis.
- (B) Chave é o meio adotado para a troca de informações.
- (C) O certificado eletrônico é um registro digital composto por um conjunto de dados que distingue uma entidade e associa a ela uma chave privada.
- (D) A assinatura digital permite comprovar a autenticidade e a integridade de uma informação.
- (E) Criptografia é utilizada somente para enviar uma mensagem que deve ser lida por um destinatário específico.

### QUESTÃO 19



Maria estava ensinando a Nina, a nova colega de trabalho, o procedimento adotado pelo departamento para tratar arquivos e pastas no Explorador de Arquivos do Windows 10, versão em português. Maria explicou a Nina que o ícone apresentado equivale à ação de

- (A) copiar os itens selecionados para a área de transferência.
- (B) recortar arquivos.
- (C) colar apenas arquivos.
- (D) colar itens em uma pasta.
- (E) transferir itens para uma pasta diferente.

### QUESTÃO 20

Um *spyware* é um programa desenvolvido para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros. Com relação a esse assunto, assinale a alternativa correspondente a um programa que pode ser classificado como um *spyware*.

- (A) *Rootkit*
- (B) *Backdoor*
- (C) *Worms*
- (D) *Vírus*
- (E) *Adware*

Área livre

**QUESTÃO 21**

A Lei nº 10.471/2003 institui o Estatuto do Idoso, destinado a regular os direitos das pessoas de acordo com um critério etário. De acordo com a mencionada legislação, gozam de proteção do Estado

- (A) apenas mulheres idosas com idade igual ou superior a 50 anos.
- (B) apenas homens idosos com idade igual ou superior a 65 anos.
- (C) pessoas com idade igual ou superior a 50 anos.
- (D) pessoas com idade igual ou superior a 60 anos.
- (E) apenas pessoas com idade superior a 80 anos.

**QUESTÃO 22**

A Lei nº 11.340/2006, chamada Lei Maria da Penha, cria mecanismos para coibir e prevenir a violência doméstica e familiar contra a mulher, bem como estabelece medidas de assistência e proteção às mulheres em situação de violência doméstica e familiar. Para efeitos de proteção da lei, é considerada violência doméstica contra a mulher

- (A) qualquer ação ou omissão com base no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.
- (B) qualquer ação ou omissão com base no patrimônio que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral.
- (C) qualquer ação ou omissão com base no gênero que lhe cause apenas morte.
- (D) qualquer ação ou omissão com base no critério biológico de diferença sexual que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial.
- (E) qualquer ação ou omissão com base no gênero que lhe cause apenas lesão leve.

**QUESTÃO 23**

A Lei nº 8.069/1990, também chamada Estatuto da Criança e do Adolescente, dispõe de mecanismos de proteção integral à criança e ao adolescente. Considera-se criança, para efeito de proteção da lei, a pessoa até

- (A) onze anos de idade incompletos.
- (B) dez anos de idade incompletos.
- (C) doze anos de idade incompletos.
- (D) nove anos de idade incompletos.
- (E) treze anos de idade incompletos.

**QUESTÃO 24**

De acordo com a Constituição Federal de 1988, os fundamentos da República Federativa do Brasil são soberania,

- (A) cidadania, honra da pessoa humana, valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo político.
- (B) cidadania, dignidade da pessoa humana, valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo político.

- (C) cidadania, dignidade da pessoa humana, valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo jurídico.
- (D) civismo, dignidade da pessoa humana, valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo político.
- (E) cidadania, dignidade da pessoa humana, valores individuais do trabalho e da livre iniciativa e pluralismo político.

**QUESTÃO 25**

Para autores do movimento teórico e metodológico conhecido como interacionismo simbólico, o processo de socialização pode ser dividido em

- (A) inicial e complexo.
- (B) primário e secundário.
- (C) primordial e essencial.
- (D) simbólico e material.
- (E) infantil e adulto.

**QUESTÃO 26**

Com base na perspectiva da cognição social, é possível identificar processos que acontecem nos grupos dos quais se faz parte. Entre diversos processos, há estudos que abordam a liderança, pois, nessa perspectiva, entende-se que esse é um fenômeno dos chamados grupos sociais. Uma importante teoria versa acerca de dois tipos de líder: aquele orientado para a tarefa e aquele orientado para o relacionamento. Essa tese é sustentada pela teoria do(a)

- (A) indivíduo superior.
- (B) líder *laissez-faire*.
- (C) tarefa conjuntiva e adversativa.
- (D) contingência da liderança.
- (E) líder ponderado.

**QUESTÃO 27**

Para Jean Piaget (1896-1980), o desenvolvimento humano e o modo como esse ser adquire conhecimento são afetados por estágios de desenvolvimento. Um desses estágios é descrito pelo autor como período pré-operatório. Neste, a criança consegue estruturar as respectivas ações no plano das representações. Segundo Piaget, como se caracteriza esse processo de estruturação de ações no âmbito representacional?

- (A) A criança estrutura as próprias ações de maneira justaposta, sincrética e egocêntrica.
- (B) A criança estrutura as próprias ações de maneira automática, reversível e autônoma.
- (C) A criança estrutura as próprias ações de maneira independente e autocrítica.
- (D) A criança não estrutura ações no plano simbólico, no estágio pré-operatório.
- (E) A criança estrutura as próprias ações de maneira egocêntrica e automática.

Área livre

## QUESTÃO 28

Os Consultórios na Rua configuram-se, atualmente, como uma das principais estratégias de atenção e intervenção às pessoas em situação de rua. Esse dispositivo tem como diretriz o trabalho orientado pela Política Nacional de

- (A) Assistência aos Sem Teto.
- (B) Combate às Drogas.
- (C) Redução de Danos.
- (D) Abstinência.
- (E) Assistência Social.

## QUESTÃO 29

O trabalho do psicólogo no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) pode ocorrer em diversas esferas, com diferentes públicos e variadas demandas. Importantes dispositivos técnicos do SUAS são os Centros de Referência Especializados para a População em Situação de Rua (Centros POP). Neles, são desenvolvidas diversas atividades que são materializadas por equipes multiprofissionais das quais fazem parte os profissionais da psicologia. As ações deles, atuando no referido dispositivo, devem estar em consonância com os objetivos definidos por essa política. Acerca do exposto, assinale a alternativa que indica objetivos de trabalho nos Centros POP.

- (A) Retirar as pessoas da rua, viabilizando moradias dignas e acesso às fontes legais de renda.
- (B) Inserir as pessoas em situação de rua em programas habitacionais vinculados ao governo federal.
- (C) Possibilitar condições de acolhida na rede socioassistencial, desde que a pessoa em situação de rua esteja vinculada a serviços oferecidos por Centros de Atenção Psicossocial – Álcool e outras Drogas (CAPS AD).
- (D) Inserir as pessoas em situação de rua em programas de enfrentamento ao uso de drogas, a exemplo das comunidades terapêuticas.
- (E) Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua.

## QUESTÃO 30

As intervenções do profissional da psicologia, no enfrentamento da exploração sexual comercial de crianças e adolescentes, podem ser voltadas para as prevenções que podem ocorrer em nível

- (A) primário, aprimorando o já existente Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- (B) terciário, encaminhando as vítimas dessa violência a serviços assistenciais que promovam um cuidado integral.
- (C) secundário, produzindo assistência integral às vítimas, como também aos ofensores.
- (D) terciário, aprimorando o já existente Sistema de Garantia dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- (E) secundário, com base em campanhas de conscientização locais comunitárias.

## QUESTÃO 31

O trabalho com famílias, no âmbito da Política Nacional de Assistência Social, pode ser desenvolvido pelo profissional da psicologia por meio de metodologias grupais. Essas podem se adequar a diversas demandas e formatos. Um exemplo bastante utilizado atualmente é o trabalho com os chamados grupos reflexivos. Essa metodologia pode ser desenvolvida com questões relacionadas a direitos violados (violência doméstica e sexual, entre outras), bem como servir como dispositivo de construção de conhecimento e enfrentamento a questões do cotidiano de uma família, como o uso e abuso de substâncias químicas. Os grupos reflexivos são embasados pela

- (A) psicanálise compreensiva de Melanie Klein e pela autopoiesis de maturana.
- (B) sociologia da educação de Darcy Ribeiro e pela educação popular de Paulo Freire.
- (C) educação popular de base freireana e pela reflexologia.
- (D) teoria sistêmica e pela educação popular de Paulo Freire.
- (E) sociologia comunitária de Weber e pela teoria sistêmica.

## QUESTÃO 32

Um dos autores mais influentes para a psicologia social comunitária brasileira é Ignácio Martín-Baró (1942-1969). Em um dos mais clássicos textos desse autor *O papel do psicólogo* (1996), ele defende que psicologia deve ser feita de maneira comprometida com o contexto no qual se situa, em harmonia com as demandas e as necessidades dos povos que historicamente foram subalternizados. Para tanto, Martín-Baró defende que o fazer profissional de psicólogos e psicólogas seja guiado por processos de

- (A) conscientização.
- (B) subjetivação.
- (C) adaptação.
- (D) aprendizagem de novos comportamentos.
- (E) insubordinação.

## QUESTÃO 33

Uma importante ferramenta de intervenção e investigação em psicologia social comunitária é a investigação-ação participante (IAP). As influências dessa ferramenta guardam diálogo com a psicologia de grupos de Kurt Lewin, com a sociologia de Berger e Luckman e com a educação popular de Paulo Freire. Quanto às diversas características do IAP, assinale a alternativa correta.

- (A) Corresponde exatamente à pesquisa-ação clássica proposta por Kurt Lewin.
- (B) Caracteriza-se como uma técnica/metodologia neutra.
- (C) Não finaliza com a realização de determinada ação. Há sempre um novo questionamento que suscitará novas investigações e intervenções, de maneira espiralar.
- (D) Obedece ao modo clássico de intervenção: problema, investigação, intervenção, avaliação.
- (E) Tem bases filosóficas ancoradas na psicologia positiva.

### QUESTÃO 34

As ciências humanas e sociais, bem como as naturais e exatas, apresentam um conjunto de conquistas científicas absolutamente reconhecidas e pressupostos universalmente compartilhados a respeito do método científico, que, durante um período, fornecem um modelo de problemas e soluções aceitáveis aos que pesquisam certo campo da ciência.

Essas características presentes em todas as ciências, entre elas a psicologia, são conceituadas como

- (A) teorias.
- (B) axiomas.
- (C) epistemologias.
- (D) metodologias.
- (E) paradigmas.

### QUESTÃO 35

Entre os pioneiros da psicologia científica, Edward Titchener (1867-1927) construiu diversos experimentos e conceitos que colaboram no desenvolvimento de escolas de pensamento atuais em psicologia. Um conceito desenvolvido pelo autor refere-se à confusão entre o processo mental que está sendo estudado e o estímulo ou objeto que está sendo observado.

O nome do conceito descrito é

- (A) estimulação correlata falseada.
- (B) estímulo intrínseco.
- (C) erro de estímulo.
- (D) associação empírica.
- (E) empirismo redundante.

### QUESTÃO 36

A psicologia da Gestalt se configurou como uma importante escola da psicologia científica, que ainda na contemporaneidade influencia sobremaneira as teorias e técnicas psicológicas. Um importante conceito dessa escola diz respeito à qualidade de integridade ou plenitude da experiência perceptual, que não se altera mesmo com a mudança dos elementos sensoriais.

O conceito apresentado refere-se

- (A) ao princípio da semelhança.
- (B) à constância perceptual.
- (C) ao fenômeno *Phi*.
- (D) aos campos de força.
- (E) à percepção de tenacidade.

### QUESTÃO 37

Assinale a alternativa que corresponde a conceitos da psicologia analítica junguiana.

- (A) Isomorfismo e *self*.
- (B) Sombra e *grounding*.
- (C) Inconsciente e condicionamento.
- (D) *Anima* e *Id*.
- (E) *Persona* e *self*.

### QUESTÃO 38

Considerando o conceito de entrevista clínica diagnóstica, assinale a alternativa correta.

- (A) Como técnicas para colocar a pessoa entrevistada à vontade, é correto citar: manejar a própria ansiedade, apresentar-se, demonstrar empatia pela pessoa a ser entrevistada, iniciar uma conversa a respeito de amenidades e solicitar informações básicas.
- (B) Em termos de técnica de esclarecimento na entrevista clínica diagnóstica, a especificação produz mais resultados do que a generalização.
- (C) Perguntas fechadas em entrevistas clínicas diagnósticas resultam em autenticidade alta, confiabilidade alta, precisão alta, eficiência temporal alta e alta aceitação pelo paciente.
- (D) Em termos de atendimento público, é importante que o profissional psicólogo se foque em perguntas mais objetivas, uma vez que as perguntas abertas podem desencadear relatos de vivências.
- (E) Em termos de técnica de esclarecimento na entrevista clínica diagnóstica, a inter-relação produz mais resultados do que a síntese.

### QUESTÃO 39

A respeito da Resolução nº 7/2003 do Conselho Federal de Psicologia (CFP), que institui o Manual de Elaboração de Documentos Decorrentes de Avaliações Psicológicas, assinale a alternativa correta.

- (A) O atestado é um documento que visa a informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionados ao atendimento psicológico. Nesse documento, não deve ser feito o registro de sintomas, situações ou estados psicológicos.
- (B) O parecer tem a finalidade de declarar: comparecimentos do atendido e (ou) do respectivo acompanhante, quando necessário; acompanhamento psicológico do atendido; e informações quanto às condições do atendimento (tempo de acompanhamento, dias ou horários).
- (C) O relatório psicológico é uma peça de natureza e valor científicos, devendo conter narrativa detalhada e didática, com clareza, precisão e harmonia, tornando-se acessível e compreensível ao destinatário. Os termos técnicos devem, portanto, estar acompanhados das explicações e (ou) da conceituação retiradas dos fundamentos teórico-filosóficos que os sustentam. O relatório psicológico deve conter, no mínimo, cinco itens: identificação, descrição da demanda, procedimento, análise e conclusão.
- (D) A formulação da declaração deve restringir-se à informação solicitada pelo requerente, contendo expressamente o fato constatado.
- (E) Ao psicólogo é vetado elaborar análises de problemas e (ou) posicionar-se, preservando, com isso, os dados da pessoa atendida. Para tanto, podem-se preencher os campos dos documentos com “prejudicado”, “sem elementos” ou “aguarda evolução”.

## QUESTÃO 40

No que tange ao Código de Ética do Psicólogo, assinale a alternativa correta.

- (A) O psicólogo, no relacionamento com profissionais não psicólogos, se absterá de compartilhar qualquer informação para resguardar o caráter confidencial das comunicações.
- (B) Quando em situações em que o serviço público no qual o psicólogo trabalhe não seja suficiente, poderá o psicólogo atender o usuário no próprio serviço particular, desde que esteja capacitado para isso.
- (C) Ao psicólogo é vetado pleitear ou receber comissões, empréstimos, doações ou vantagens outras de qualquer espécie, além dos honorários contratados, assim como intermediar transações financeiras, a não ser que isso esteja previsto nas normas da organização da qual o psicólogo faça parte.
- (D) Em caso de demissão ou exoneração, o psicólogo se absterá, para resguardar o caráter confidencial das comunicações, de compartilhar informações com o psicólogo que vier a substituí-lo.
- (E) Ao psicólogo é vedado induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício das respectivas funções profissionais.

## QUESTÃO 41

A equipe de atendimento discute a situação de dois irmãos que vieram para atendimento: A. E. F., de 4 anos de idade, e D. E. F., de 12 anos de idade, cujos pais, além de serem carentes de recursos materiais, tiveram problemas com a lei e foram condenados por praticarem furtos de peças de carros usados para revenda.

Com base nesse caso hipotético, é correto afirmar que o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) estabeleceu que

- (A) o reconhecimento do estado de filiação é direito personalíssimo, indisponível e imprescritível, não podendo ser exercitado contra os pais.
- (B) a falta ou a carência de recursos materiais não constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do poder familiar, com vistas à preservação da integridade da criança
- (C) a inclusão da criança ou do adolescente em programas de acolhimento institucional terá preferência ao acolhimento familiar, visando a preservar a integridade da criança e observado, em qualquer caso, o caráter temporário e excepcional da medida, nos termos da lei.
- (D) a guarda obriga à prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou ao adolescente, conferindo ao respectivo detentor o direito de opor-se a terceiros, exceto aos pais.
- (E) a condenação criminal do pai ou da mãe implicará automaticamente a destituição do poder familiar, no intuito de preservar a integridade da criança.

Área livre

## QUESTÃO 42

Quanto ao Estatuto do Idoso e a literaturas afins, assinale a alternativa correta.

- (A) Por ser uma obrigação não só da família, mas da comunidade, todo cidadão que tenha testemunhado ou tenha conhecimento de qualquer forma de violação ao Estatuto do Idoso tem o dever de comunicar o fato à autoridade competente, sob pena de ser responsabilizado, excetuando tratar-se de pessoa jurídica.
- (B) O Estatuto do Idoso visa a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 70 anos.
- (C) O Estatuto do Idoso assegura ao idoso prioridade na tramitação dos processos e procedimentos e na execução dos atos e das diligências judiciais em que figure como parte ou interveniente, em qualquer instância, não cessando esse direito mesmo por ocasião do óbito do idoso.
- (D) Segundo o Estatuto do Idoso, é assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde (SUS), estando garantido pelo poder público fornecer aos idosos, com desconto de 50% do preço de custo, medicamentos de uso continuado.
- (E) Em que pese o crescente movimento de atenção ao idoso, incluindo asseguramento de direitos e combate à violência, a proteção ao idoso ainda carece de base constitucional.

## QUESTÃO 43

A respeito das discussões levantadas quanto a normalidade e patologia por Dalgalarrondo, assinale a alternativa correta.

- (A) Em casos extremos, em que as pessoas apresentam alterações comportamentais e mentais de intensidade acentuada e de longa duração, o delineamento das fronteiras entre o normal e o patológico não é tão problemático.
- (B) Sentimento é definido como o tônus afetivo do indivíduo, o estado emocional basal e difuso em que se encontra a pessoa em determinado momento; é a disposição afetiva de fundo.
- (C) A hiperestesia é alteração do juízo quantitativa, como ocorre em casos de intoxicações por alucinógenos.
- (D) As emoções estão comumente associadas a conteúdos intelectuais, valores e representações e constituem-se em um fenômeno muito mais mental que somático.
- (E) Humor é um estado afetivo intenso, de curta duração, originado geralmente como a reação do indivíduo a certas excitações internas ou externas, conscientes ou inconscientes.

Área livre

## QUESTÃO 44

No que se refere a escalas de avaliação em saúde mental, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma escala de avaliação em saúde mental é um instrumento padronizado composto por um conjunto de itens, que permite quantificar características psíquicas, psicológicas ou comportamentais observáveis, portanto, mensuráveis.
- (B) A confiabilidade, fidedignidade, reprodutibilidade e estabilidade de uma escala referem-se à capacidade de um instrumento de medir aquilo que ele se propõe a avaliar.
- (C) A validade refere-se à qualidade da medida em relação à respectiva precisão, e não em relação ao constructo, que é subjetivo e complexo, ou seja, um instrumento tem maior validade quanto menor forem os erros por viés ou acaso.
- (D) As escalas de avaliação são apropriadas para estimar a intensidade, a frequência ou mudanças de sintomas, porém não servem para fazer um diagnóstico clínico, que é função das entrevistas diagnósticas.
- (E) As escalas psicométricas constituem-se, hoje, no melhor padrão de atuação prática para o psicólogo realizar o diagnóstico clínico, uma vez que utilizam o método científico para expressão da subjetividade.

## QUESTÃO 45

A paciente W. E. Y., de 54 anos de idade, avó de G. Y. S., menina de 5 anos de idade, apresentou uma queixa ao atendimento. Ela relatou que a mãe de G. Y. S. não quer mais que a criança brinque com bonecas, jogos de montar ou qualquer outro brinquedo, alegando que crê que se está vivendo o final dos tempos, evidenciado por mudanças climáticas e notícias da televisão. Ela diz que as crianças terão um papel importante nesse final dos tempos e exige que G. Y. S. invista o tempo, que é curto, para aprender a ler e adiantar-se na escola.

Com base nesse caso hipotético e no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa correta.

- (A) Os direitos estabelecidos pelo ECA não se aplicam ao caso, posto que se tratam de valores familiares, de crença pessoal, nas quais o Estado não pode interferir.
- (B) O ECA estabeleceu que a criança tem direito à liberdade de opinião e expressão, mas esse não é o caso, uma vez que se trata de uma criança de apenas 5 anos de idade.
- (C) O ECA determina quais métodos, técnicas e instrumentos serão empregados na avaliação psicológica da mãe e da criança.
- (D) Se for comprovado diagnóstico psicopatológico da mãe da criança, o ECA determina imediato recolhimento institucional da criança em questão.
- (E) A criança em questão está tendo os respectivos direitos fundamentais estabelecidos pelo ECA violados, e necessita de intervenção.

Área livre

## QUESTÃO 46

O paciente A. B. C., de 25 anos de idade, buscou atendimento e contou que estava com moleza no corpo, que não sentia mais fome, que sentia tristeza e vontade constante de chorar e que não conseguia trabalhar como antes, apesar de não ter apresentado nenhum quadro de adoecimento conhecido. Ao ser perguntado a respeito da própria percepção do respectivo estado, relatou que, na comunidade onde nasceu e vive até hoje, aquilo era considerado “mau-olhado”, por ser “irradiações de energia negativa maléfica”, produzidas por um vizinho maldoso, invejoso.

Considerando esse caso hipotético como uma síndrome relacionada à cultura, assinale a alternativa correta.

- (A) O paciente refere-se ao universo cultural dele, que inclui um conjunto de valores, símbolos, atitudes e modos de sentir e de sofrer, enfim, formas de organizar a subjetividade, que são fundamentais na constituição do sujeito, das respectivas relações pessoais e do próprio adoecer, como no caso em questão.
- (B) É preciso saber reconhecer, como no mencionado caso, formas patológicas de alteração do juízo vindas desses diferentes modos de representação do sofrimento mental inseridos na cultura.
- (C) Crenças culturalmente sancionadas são descritas como partilhadas por um grupo cultural, e é esse partilhar o elemento diferencial básico das ideias delirantes. Por isso, estas não devem ser confundidas com sintomas psicopatológicos, a não ser que tal crença seja bizarra ou absurda, como no caso descrito.
- (D) Em psicopatologia, no que tange aos estudos culturais, as chamadas síndromes culturalmente relacionadas, como no referido caso, são formas de simulação.
- (E) No caso em questão, observem-se, nessa síndrome cultural, evidências de parassonias, que precisam ser confirmadas por meio de polissonografia, com avaliação que inclua pelo menos monitoramento de narcolepsia.

Área livre

## QUESTÃO 47

O Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (Satepsi) foi desenvolvido pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP) e pelos Conselhos Regionais de Psicologia. Acerca do Satepsi, assinale a alternativa correta.

- (A) Os instrumentos são analisados com base na verificação objetiva de um conjunto de requisitos técnicos pela Comissão Consultiva em Avaliação Psicológica (CCAP) e ficam em estágio probatório por 12 meses.
- (B) O profissional psicólogo pode usar, no cotidiano dos atendimentos, qualquer instrumento, uma vez que os pareceres do Satepsi são técnicos e voltados apenas para pesquisadores e construtores de testes psicológicos.
- (C) O Satepsi indica somente os instrumentos que o profissional psicólogo pode usar na prática profissional, em uma listagem mensal, no *site* do Ministério da Saúde, uma vez que não se conseguiria listar todos que o profissional psicólogo não pode usar.
- (D) O Satepsi oferece ao profissional de psicologia verificação *online* a respeito de quais testes e instrumentos o psicólogo pode usar e quais o psicólogo não pode usar.
- (E) Em caso de dúvida, a CCAP deve ser consultada, pois é dela a responsabilidade por fazer a escolha do teste mais adequado ao contexto da avaliação que se está realizando.

## QUESTÃO 48

Considerando uma visão sistêmica dos ciclos de vida familiar, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada família estabelece os próprios ciclos, independentemente de classe social, educação, etnicidade, cultura e local de residência.
- (B) Mesmo quando as famílias, com ou sem filhos, estão em relacionamentos fusionais, há intimidade, principalmente pelo espaço deixado pelo rompimento em relação à família ampliada.
- (C) Linearidade entre o *status* socioeconômico e o nível de funcionamento familiar é observado.
- (D) Em famílias recasadas, os papéis de gênero tradicionais, em que as mulheres assumem a responsabilidade pelo bem-estar emocional da família, têm alto potencial para facilitar as posições de madrasta/padrasto e enteados, uma vez que se constituem em parâmetros conhecidos.
- (E) O processo de ajustamento do divórcio é gradual, em fases ou ciclos de transições: cognição individual, metacognição familiar, separação do sistema, reorganização do sistema e redefinição do sistema.

Área livre

## QUESTÃO 49

A paciente S. C. F., de 82 anos de idade, após a morte do marido, há dois anos, passou a viver com a filha D. F. I., de 56 anos de idade, o genro (esposo da filha) G. H. I., de 58 anos de idade, a neta J. K. I., de 30 anos de idade, e o bisneto M. N. I. (5 anos de idade) e a bisneta P. R. I. (4 anos de idade). A família buscou atendimento para S. C. F., que vem apresentando crescente irritação, inapetência e hipersonia.

Com base nesse caso hipotético e nos conhecimentos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) O grau de dependência de uma pessoa idosa é definido pela diminuição da capacidade funcional e pela fragilização. A capacidade funcional está ligada a fatores pessoais psicológicos, independentemente dos fatores externos, ambientais ou arquitetônicos em que vive a pessoa idosa.
- (B) Em termos psicossociais, a pessoa idosa está sujeita a mudanças bruscas de comportamento, tais como agitação, agressividade, perambulação e irritação, que têm como causas comuns: introdução ou suspensão de medicação, doenças infecciosas, problemas do coração, acidente vascular encefálico, obstipação intestinal, desidratação, batidas na cabeça ou quedas, perdas de familiares, brigas na família ou mudanças de ambiente.
- (C) Em termos práticos, é importante que o psicólogo oriente as famílias e os cuidadores para que assumam tanto as atividades básicas da vida diária quanto as atividades instrumentais da vida diária, para que a pessoa idosa possa administrar melhor o próprio tempo.
- (D) No desenvolvimento da pessoa, é natural que o envelhecimento traga, como aspecto psicossocial, processos depressivos, sinalizados por dores, desânimo, fadiga, alteração do apetite e do sono e lentificação.
- (E) É parte importante do papel do psicólogo orientar as famílias que a manutenção de rotinas para a pessoa idosa é uma das bases para estados de irritabilidade, uma vez que as coisas são feitas sempre no mesmo lugar e na mesma hora do dia, como manter uma hora específica para o banho.

## QUESTÃO 50

No que se refere às entrevistas diagnósticas, assinale a alternativa correta.

- (A) As entrevistas diagnósticas servem para fazer um diagnóstico psiquiátrico, desde que não estejam associadas a sistemas de classificação, como os da APA ou da OMS.
- (B) As escalas de rastreamento dos sintomas são indicadas com a finalidade de estabelecer o diagnóstico.
- (C) Comparações do desempenho (sensibilidade e especificidade) e da confiabilidade das entrevistas não podem determinar a escolha da forma apropriada de entrevista em pesquisa e na clínica.
- (D) Considerando o grau de “sistematização” das entrevistas, elas podem ser estruturadas, semiestruturadas ou não estruturadas (ou livres).
- (E) As entrevistas diagnósticas foram desenvolvidas para triar os possíveis casos de transtorno mental.

## PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O texto definitivo da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 (um), na página inicial da(s) folha(s) de texto definitivo da prova discursiva. A falta de observação dessa orientação acarretará a anulação da prova do candidato.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.

### QUESTÃO DISCURSIVA

**Leia, com atenção, o texto a seguir.**

A violência contra a mulher remonta aos primórdios da organização social humana, ocorrendo principalmente em espaços privados e não sendo divulgada publicamente. A mulher estava circunscrita ao espaço do lar, com papéis bem determinados: esposa e mãe. Vítimas de processos ancestrais de exclusão social, discriminação e violência dentro das próprias casas, as mulheres muitas vezes não dispunham de meios nem mesmo para identificar a agressão como tal. É importante ressaltar que a violência é um componente que faz parte da história de vida de muitas mulheres, acontecendo, desde a infância, por parte de familiares, especialmente do sexo masculino, e, posteriormente, sendo reeditada pelo companheiro.

CFP. *Documento de referência para atuação de psicólogas(os) em serviços de atenção à mulher em situação de violência*. Brasília: Conselho Federal de Psicologia; Conselhos Regionais de Psicologia; Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas, 2013, p. 32, com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) argumentativo com o seguinte tema: **A violência contra a mulher – desafios para a psicologia**. Aborde, necessariamente, os tópicos:

- a) conceito de patriarcado;
- b) violência no privado e no público;
- c) movimentos sociais; e
- d) propostas de intervenção.

**Área livre – folha de rascunho na página seguinte**

## RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	